



**Canadian Mental
Health Association**
Sudbury/Manitoulin
*Mental Health &
Addiction Services*

**Association canadienne
pour la santé mentale**
Sudbury/Manitoulin
*Services de santé mentale
& de toxicomanie*

**RAPPORT
ANNUEL**

**2022
2023**

Association canadienne pour la santé mentale —
SUDBURY/MANITOULIN



TABLE DES MATIÈRES

- 3 VISION, BUT ET VALEURS
- 3 CONSEIL D'ADMINISTRATION
- 4 UN MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE
- 5 MISE À JOUR SUR LE PLAN STRATÉGIQUE
- 6 CRISE DES RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ
- 7 VERS LA RÉALISATION DE NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES
- 9 DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION
- 10 CONSEIL CONSULTATIF DES INDIVIDUS ET DES PARTENAIRES DE SOINS
- 11 COMPRENDRE LA RÉTROACTION : RÉSULTATS DE L'OPSO ET MESURES PRISES
- 12 PROGRAMMES ET DES SERVICES
- 18 DONNÉES STATISTIQUES SUR NOTRE PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS SOCIAUX
- 19 RAPPORT FINANCIER



**Canadian Mental
Health Association**
Sudbury/Manitoulin
*Mental Health &
Addiction Services*

**Association canadienne
pour la santé mentale**
Sudbury/Manitoulin
*Services de santé mentale
& de toxicomanie*



Ontario

VISION, BUT ET VALEURS



NOTRE VISION

Des collectivités prospères qui favorisent le rétablissement, la résilience et l'espoir de tout un chacun.



NOTRE BUT

Favoriser la santé des particuliers et des communautés en défendant leurs intérêts et en leur offrant des services de santé mentale et de toxicomanie qui sont à la fois sécuritaires, inclusifs et accessibles.



NOS ÉNONCÉS DE VALEUR : L'ACSM-S/M EST...

Axée sur la personne : Nous misons sur les points forts des personnes et répondons à leurs besoins et à leurs situations uniques.

Inclusive : Nous recevons et traitons tout un chacun avec dignité et respect.

Équitable : Nous militons pour la justice sociale, pour l'élimination des obstacles systémiques et pour l'établissement de communautés dans lesquelles chaque membre a l'occasion d'atteindre un état de santé et de bien-être optimal.

Innovante : Nous utilisons les preuves et les meilleures pratiques pour améliorer continuellement ce que nous faisons.

Collaborative : Nous travaillons étroitement avec les personnes auxquelles nous offrons des services, ainsi qu'avec nos collègues, nos partenaires et nos bailleurs de fonds, en vue de réaliser des résultats collectifs.

Responsable : Nous utilisons nos ressources intelligemment et nous faisons toujours montre de transparence avec nos intervenants.

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Conseil d'administration

Christophe Leduc, président
Renée Fuchs, vice-présidente
Amanda Minutti, trésorière

Membres du conseil d'administration

Jessica Grenier
Marnie Staffen
Paula Morrow

Nishi Gupta
Ashley Paajanen
Mike Garbutt

Jill Riva
Michael Pignozzo

UN MESSAGE DU PRÉSIDENT DU CONSEIL ET DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Inspiration, passion, engagement et énormément de cœur : voilà ce que montre le personnel, la direction et le conseil d'administration de l'Association canadienne pour la santé mentale – Sudbury/Manitoulin (ACSM-S/M). Sans ces qualités, il aurait été bien plus difficile de naviguer les quelques dernières années. Malgré les changements et les défis introduits par la pandémie, nous continuons de livrer des programmes et des services de qualité, d'être un excellent partenaire communautaire et de créer des initiatives qui répondent aux besoins toujours changeants et nouveaux.

Ce ne serait pas réaliste de dire que la dernière année s'est très bien passée. Il y a eu des épreuves à surmonter. Quelques-uns des membres les plus vulnérables de notre communauté ont été touchés disproportionnellement par la pandémie et la crise des opioïdes. Nous vivons une crise des ressources humaines en santé, laquelle exige une réponse rapide et concentrée. Ces défis ont intensifié nos plaidoyers afin de garantir que les services essentiels de santé mentale et de toxicomanie sont accessibles à tous.

Heureusement, nous avons connu au cours de la dernière année un succès prolifique et percutant. Nous continuons d'être un partenaire actif dans la mise sur pied d'une équipe Santé Ontario pour Sudbury-Espanola-Manitoulin-Elliot Lake. Ce processus a réuni des partenaires existants avec de nouveaux partenariats

en vue de procurer des points de vue uniques et de tenir des conversations constructives sur les soins de santé collaboratifs dans notre région. Des équipes à l'échelle de notre organisme travaillent avec diligence afin de montrer leur engagement continu à la prestation de services de haute qualité en vue de notre troisième visite d'Agrément Canada qui aura lieu en mai. Nous apprécions fortement l'aide offerte par les membres du Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins, lesquels continuent de partager leurs points de vue et leur rétroaction afin d'informer notre processus d'examen interne.

Maintenant que de nombreux défis posés par la COVID-19 sont du passé, nous nous évertuons à rapporter de la joie et de l'énergie dans notre lieu de travail. Différentes occasions de reconnaître le personnel, y compris notre barbecue en juin dernier, ont rassemblé nos équipes en personne. Tous ceux qui y ont pris part ont pu profiter de l'excellente musique, de la bonne bouffe, de jeux divers et d'une belle camaraderie! Nous avons bien hâte de tenir d'autres célébrations de ce genre, afin de montrer aux membres du personnel de l'ACSM-S/M la grande estime que nous leur vouons et combien nous apprécions leur travail. Merci à l'équipe chargée de la santé dans notre milieu de travail, ainsi qu'au Comité de la diversité, de l'équité et de l'inclusion, pour les nombreux événements, activités et possibilités d'éducation qu'ils nous ont livrés.



Christophe Leduc
**Président du conseil
d'administration**



Patty MacDonald
Directrice générale

MISE À JOUR SUR LE PLAN STRATÉGIQUE



Un plan stratégique typique de l'ACSM-S/M s'échelonne sur trois ans, mais en raison de la COVID-19, les quelques dernières années étaient tout, sauf typique. En 2021, il a été décidé de prolonger le plan existant de deux ans. Au lieu d'être en vigueur de 2019 à 2022, le plan demeurera en vigueur jusqu'en 2024.

En raison de la pandémie de COVID-19, nous avons adapté les priorités de l'organisme afin d'assurer la livraison sécuritaire et interrompue de nos services. Pour cette raison, nous avons mis en veille certains projets, tandis que d'autres projets ont progressé plus lentement que prévu.

Maintenant que nous sommes en période de rétablissement postpandémique, l'ACSM-S/M est mieux placée pour examiner les progrès réalisés jusqu'à présent, ainsi que le travail encore requis.

Bien qu'il y ait toujours d'autre travail à accomplir, nous avons réalisé d'importants progrès dans la réalisation de plusieurs objectifs, notamment :

- améliorer l'équité en santé;
- combler les lacunes dans les services de santé mentale et de toxicomanie;
- être reconnue comme un chef de file de l'intégration et de la transformation du système de la santé mentale et de la toxicomanie;
- être reconnue comme un employeur de choix dans notre communauté;
- mettre sur pied une infrastructure organisationnelle solide;
- trouver des nouvelles sources de financement et établir des nouveaux rapports avec des investisseurs.

Les prochaines étapes à franchir par l'ACSM-S/M comprennent diverses mesures en veille, ainsi que notre prochain cycle de planification stratégique.

CRISE DES RESSOURCES HUMAINES EN SANTÉ

L'ACSM-S/M a affronté de nombreux défis par suite de la pandémie, y compris : les restrictions toujours changeantes pour lutter contre la COVID-19; l'intégration de nouveaux processus afin de prévenir toute infection; l'établissement de nouvelles méthodes pour offrir des soins à distance et par voie virtuelle; et la réponse aux besoins de plus en plus complexes des personnes ayant recours à nos soutiens. En plus des disparités persistantes de salaire qui touchent les fournisseurs des services communautaires de santé mentale, les organismes de l'ensemble du secteur de la santé (et au-delà) connaissent aujourd'hui, comme jamais auparavant, une pénurie des ressources humaines – maintenant devenue une crise.

L'année dernière, nos partenaires du secteur des services de santé mentale et de toxicomanie ont enregistré des taux de roulement du personnel et de vacance des postes plus élevés que d'habitude et ont eu une plus grande difficulté à recruter de nouveaux membres au sein de leurs équipes. Ce manque de personnel a présenté des défis à toutes les équipes de l'ACSM-S/M. Sans conteste, les programmes procurant des services résidentiels essentiels et un refuge d'urgence continuent d'être les plus touchés. Par exemple, l'Abri d'urgence hors rue a fermé ses portes à six différentes occasions de juin à novembre 2022 en raison de postes vacants et des absences imprévues du personnel. Les soirs auxquels l'abri était fermé, 35 personnes qui auraient dû avoir accès à un lit et à un refuge ont passé la nuit dans la rue. Nous sommes extrêmement conscients des conséquences dévastatrices de la pénurie du personnel et nous avons déployé tous les efforts possibles pour assurer la livraison des soutiens aux personnes qui en ont

le plus besoin. La décision de fermer l'abri lorsqu'aucun employé n'est disponible pour livrer les soutiens n'est prise qu'en tout dernier ressort par notre organisme.

Bien que ces facteurs échappent, pour la plupart, hors de notre contrôle, nous avons accompli énormément de travail pour composer avec la crise des ressources humaines en santé et ses répercussions. Parmi les efforts que nous avons déployés, notons les suivants :

- nous avons élaboré un plan de dotation d'urgence pour les programmes essentiels de l'ACSM-S/M, lequel comprend des options par étape pour mobiliser du personnel lorsque nécessaire;
- nous avons dressé une liste d'employés occasionnels et en disponibilité afin de remplir les postes vacants imprévus;
- nous continuons de plaider pour une hausse du budget de base en vue de soutenir nos efforts de recrutement et de maintien en poste.

Tout au long de cette période si difficile, nous continuons de formuler des solutions créatives, immédiates et à long terme. Nos meilleurs efforts visent le bien-être de nos équipes. Nous sommes très reconnaissants envers les employés de nos programmes qui continuent de livrer des soutiens et des services essentiels à notre communauté.



VERS LA RÉALISATION DE NOS OBJECTIFS STRATÉGIQUES



Établissement de partenariats communautaires

La collaboration et l'innovation sont des valeurs intégrales de l'ACSM-S/M. Nous sommes fiers de nous allier à nos collègues, à nos bailleurs de fonds et aux particuliers auxquels nous offrons nos services en vue de créer un système équitable pour tous.

En 2022, l'ACSM-S/M s'est alliée au programme de baccalauréat en sciences infirmières du Cambrian College en vue d'aider à créer une simulation virtuelle en santé mentale et en toxicomanie. Une simulation est un jeu informatique qui permet aux étudiants en sciences infirmières d'observer un scénario de soins de santé sur leur ordinateur. Les scénarios sont présentés sous forme de vidéos que les étudiants visionnent. Les étudiants doivent ensuite prendre des décisions et accomplir les tâches assignées en vue de recevoir une rétroaction sur les résultats de leur apprentissage.

La Canadian Alliance of Nurse Educators Using Simulation (CAN-Sim) a créé ce modèle. Avec ses plus de 160 simulations, CAN-Sim favorise la collaboration entre les éducateurs et les experts en sciences infirmières en vue de développer une éducation fondée sur des données probantes. Pour les scénarios du domaine de la santé mentale et de la toxicomanie, la simulation imite de vraies expériences vécues par des personnes dans leur recours aux soins de santé. Notre rôle consistait à cerner des scénarios qui reflètent avec précision

la réalité et qui procurent une expertise de la part de l'organisme et des personnes ayant des expériences vécues. Parmi les participants à ce projet, notons deux employés de l'ACSM-S/M, un gestionnaire de cas de logement, le gestionnaire du développement communautaire et du logement et deux membres du Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins. Cette équipe a collaboré au projet, à la conception du modèle de simulation et à l'identification des résultats d'apprentissage.

La planification et la conception sont maintenant terminées et la mise en œuvre débutera en 2023. Remarquablement, cette collaboration fructueuse a déjà eu des répercussions positives. Le projet sera présenté par l'ACSM-S/M et les professeurs du programme de sciences infirmières du Cambrian College à l'occasion de la Conférence 2023 sur l'enseignement des sciences infirmières au Canada de l'Association canadienne des écoles de sciences infirmières. Cette présentation mettra l'accent sur l'établissement de partenariats communautaires avec les personnes ayant des expériences vécues afin de créer ensemble des simulations fondées sur des expériences authentiques. En raison du succès de ce partenariat et de ces résultats, nous examinons maintenant la possibilité de créer des simulations futures et d'autres façons de contribuer à l'enseignement des sciences infirmières.



Nous espérons que le partenariat entre l'ACSM et le Cambrian College prenne de l'ampleur et s'élargisse. Dans le cadre de nos rencontres, les personnes ayant des expériences vécues nous ont présenté de précieuses opinions et d'importants points de vue qui ont informé la conception d'un outil pédagogique pour les infirmières. Nous espérons que cet outil accroîtra la confiance des étudiants en sciences infirmières à offrir des soins axés sur la personne aux particuliers ayant un problème de santé mentale. Nous espérons aussi que la cocréation de l'outil pédagogique pour les infirmière favorisera l'élimination des obstacles liées à la stigmatisation, à la discrimination et à l'équité, procurant une voix aux personnes ayant un problème de santé mentale.» – Natalie Chevalier, professeur de sciences infirmières, Programme de baccalauréat en sciences infirmières, Cambrian College



Partenariats en soins primaires

Les soins primaires, généralement offerts par les médecins de famille et les infirmières praticiennes, sont les soins de santé les plus accessibles et les plus utilisés dans la région de Sudbury/Manitoulin. Les services de santé mentale et de toxicomanie constituent un élément central de la santé et, à ce titre, sont de plus en plus indispensables dans le cadre des soins primaires. L'ACSM-S/M a donc donné la priorité aux partenariats avec des fournisseurs de soins primaires, incorporant l'intégration et la transformation du système dans son plan stratégique, le but étant d'offrir des soins complets et holistiques de qualité.

En 2020, Northeastern Ontario Medical Offices (NEOMO) et l'ACSM-S/M ont mis à l'essai un projet pilote visant à améliorer les soutiens offerts aux patients en les mettant directement en contact avec les services communautaires de santé mentale et de toxicomanie. Voici quelques-unes des réalisations du projet pilote :

- Le projet a accru la sensibilisation aux rôles que jouent les deux fournisseurs et à la portée de leurs services et a amélioré la compréhension de ceux-ci.
- Il accru le nombre d'aiguillages offerts par les médecins vers les services et les soutiens communautaires. Ceci a le potentiel d'influer sur les habitudes à long terme d'aiguillage des soins primaires – mettant les patients en contact avec les ressources communautaires appropriées.
- Le projet a donné lieu à une approche coordonnée pour composer avec la complexité des besoins individuels.

En raison du succès connu par le projet pilote, nous avons élargi le partenariat en vue d'inclure d'autres fournisseurs de soins primaires. En 2022, l'ACSM-S/M a élaboré un cadre de travail pour intégrer les services de documentation et de gestion de cas à l'ensemble des modes d'accès aux soins primaires. La City of Lakes Family Health Team (COLFHT) s'est alliée à l'ACSM-S/M pour mettre à l'essai le nouveau cadre de travail. Dans le cadre de ce nouveau partenariat, les fournisseurs de services de l'ACSM-S/M travaillent étroitement avec la

COLFHT en vue de garantir que les personnes recevant un aiguillage de la COLFHT obtiennent un accès direct et rapide aux évaluations, aux aiguillages appropriés et à du soutien durable. Les partenariats conclus entre notre organisme et les fournisseurs de soins primaires se sont révélés bénéfiques pour la communauté entière. Au fur et à mesure que nous en apprendrons davantage grâce à ce travail, nous continuerons de chercher et d'établir des relations utiles avec des fournisseurs de soins primaires et d'autres partenaires éventuels partout dans la communauté.



En 2023, nous avons été heureux de lancer un nouveau partenariat avec l'ACSM en vue d'améliorer l'accès aux services communautaires de santé mentale.

Ce processus a exigé une grande collaboration. Il nous a permis de renforcer notre relation et il a eu des répercussions positives sur la santé mentale de nos patients. »

- Dave Courtemanche, directeur général, COLFHT



DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

L'ACSM-S/M a un engagement à l'inclusion, à l'équité et aux services axés sur la personne et, à ce titre, elle a mis sur pied un Comité interne de la diversité, de l'équité et de l'inclusion en 2021. Ce comité offre des conseils et des recommandations visant à assurer la responsabilité sociale dans la prestation des services, dans l'élaboration des politiques, dans le maintien d'espaces physiques sécuritaires et inclusifs et dans les relations internes.

Durant sa première année d'existence, le comité a cerné des domaines clés sur lesquels se concentrer (p. ex., mise à jour du langage, des politiques et des processus et éducation complète sur la diversité, l'équité et l'inclusion). La mise en œuvre du plan de travail du comité reposait, notamment, sur la recherche, la consultation, les expériences vécues et les pratiques exemplaires. Avec ce plan de travail en place, le comité a mené à bien plusieurs projets au cours de la dernière année.

Un récent projet a sensibilisé le personnel et la communauté à la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Le comité a partagé l'importance de la culture autochtone, de la Journée du chandail orange et de la Journée nationale de la vérité et de la réconciliation. Chaque membre du personnel a reçu un chandail orange afin de commémorer cette journée. De même, Carriane Agawa, conférencière spécialiste de la motivation, animatrice, conteuse, artiste et Windigo KaaN (Contrary), a livré deux séances éducationnelles à la fois aux employés et aux personnes ayant recours à nos services.

Le comité s'est assuré que tous les documents de l'organisme utilisent un langage inclusif. En consultation avec des spécialistes, une reconnaissance des terres a été ajoutée aux documents, aux ordres du jour des réunions et aux présentations de l'organisme entier.

Le comité a travaillé étroitement avec des experts en vue d'éduquer les employés sur la diversité, l'équité et l'inclusion, offrant une formation aux employés et à la direction. Cette formation a été livrée au moyen d'ateliers divers, notamment : Inclusive Workplace Training (de Safer Spaces) et Social Accountability, Diversity, and Inclusiveness as the Pathway Toward Equity (du Dr Alex Anawati). Pour assurer une compréhension cohérente de la diversité, de l'équité et de l'inclusion à tous les échelons de l'organisme, la formation a également été offerte au conseil d'administration. Voilà pourquoi un Comité de la diversité, de l'équité et de l'inclusion a été mis sur pied au sein du conseil.

Le comité a fait de grands progrès en organisant avec succès plus de dix projets en 2022-2023, lesquels ont partagé les valeurs de la diversité, de l'équité et de l'inclusion tant à l'interne qu'à l'externe. Le travail ambitieux et essentiel du comité continue d'améliorer la culture générale dans le milieu de travail et la prestation de services à l'ACSM-S/M.

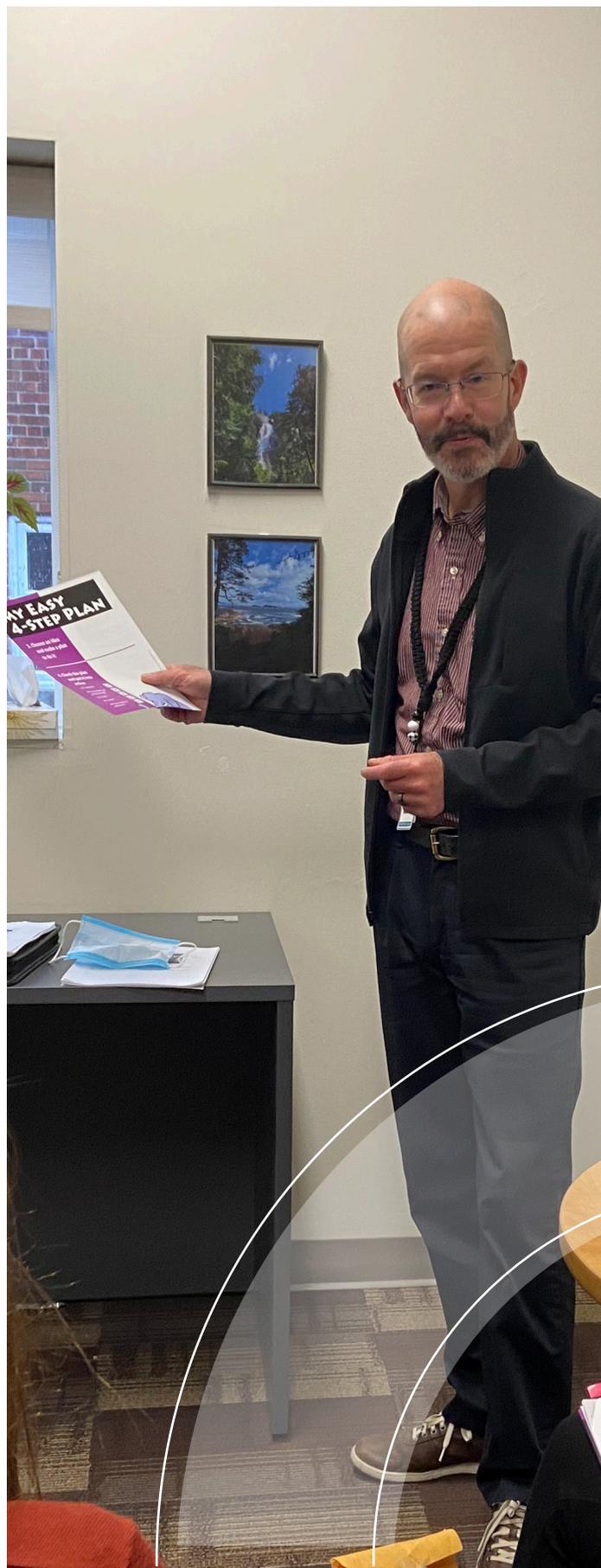


CONSEIL CONSULTATIF DES INDIVIDUS ET DES PARTENAIRES DE SOINS

Le Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins permet aux personnes ayant été touchées par des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie d'offrir des conseils et des recommandations à l'ACSM-S/M par rapport à ses politiques, à ses programmes et à ses services. La participation au conseil consultatif ne se limite pas aux personnes ayant déjà été aux prises avec une dépendance ou un problème de santé mentale. Des partenaires de soins sont également des membres clés du conseil, procurant leur point de vue unique pour composer avec de tels défis. Les membres du conseil consultatif doivent se déclarer à un stade positif dans leur rétablissement et bien-être et doivent prendre part à des réunions mensuelles afin d'aider à garantir que l'ACSM-S/M procure des services utiles, pertinents et axés sur la personne aux particuliers qui en ont besoin. Le conseil consultatif fait la promotion du rétablissement, du bien-être et de l'élimination de la stigmatisation et donne aux personnes ayant une expérience vécue voix au chapitre.

Voici ce qu'en dit une membre du Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins :

« J'adore faire partie du Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins. Il me permet de comprendre les services et d'en recommander aux autres! » - Sandy Stretch



COMPRENDRE LA RÉTROACTION : RÉSULTATS DE L'OPSO ET MESURES PRISES

L'ACSM-S/M s'est engagée à l'amélioration continue. À cet effet, elle utilise plusieurs mesures pour évaluer ses processus et orienter ses progrès. Deux des outils qu'elle utilise sont : l'Outil de perception des soins en Ontario : santé mentale et traitement des dépendances (OPSO-SMTD); et l'Outil de perception des soins en Ontario : logement avec services de soutien (OPSO-LSS). Ces deux outils recueillent la rétroaction des personnes ayant eu recours aux services de l'ACSM-S/M.

Ces sondages ont été élaborés par le Centre de toxicomanie et de santé mentale et constituent un moyen normalisé de recueillir une rétroaction anonyme sur la qualité des soins reçus par les personnes ayant recours aux services. Ils posent aussi des questions facultatives à caractère démographique afin de mieux comprendre les personnes auxquelles nous nous adressons.

Les sondages permettent à l'expérience des soins d'une personne de devenir une preuve à l'appui des efforts d'amélioration de la qualité d'un programme, d'un organisme ou du système. Un domaine à améliorer ayant été cerné par les OPSO montre qu'environ 20 % des répondants se disent incertains quant à la façon de déposer une plainte formelle lorsque nécessaire. Ce domaine est donc devenu un point central dans les efforts continus d'amélioration de la qualité. Le nombre de questions facultatives à caractère démographique a augmenté, engendrant une plus grande compréhension de la proportion de réponses provenant de personnes qui s'identifient à la communauté LGBTQ2S+ (de 18 % à 25 %) et de personnes faisant partie de la communauté des Noirs, des Autochtones et des personnes de couleur (de 14 % à 17 %). Les questions à caractère démographique nous ont aidés à reconnaître que très peu de nouveaux

arrivants au Canada partageaient avec nous leur rétroaction, ce qui a entraîné notre organisme à explorer de meilleurs moyens d'engager les nouveaux arrivants.

Dans l'ensemble, les résultats se sont révélés positifs. Presque tous les répondants se sont sentis bienvenus à leur arrivée (96 %) et croient que les services qu'ils ont reçus les ont aidés à affronter avec efficacité les défis dans leur vie (93 %). Plus de 90 % des personnes ayant eu recours aux services de l'ACSM-S/M ont partagé qu'ils parleraient de nos services à un ami.

« Je me sens respecté, sans jugement, durant nos conversations. Mon travailleur m'aide à croire qu'un changement est possible et j'ai bon espoir. » – Personne recevant des services de gestion de cas

« Le supplément au loyer me permet d'adopter un style de vie sain. J'ai confiance que mon fournisseur se montrera juste. Les travailleurs de mon fournisseur sont plaisants et efficaces. » – Personne recevant des services du Programme de supplément au loyer

PROGRAMMES ET DES SERVICES



ABRI D'URGENCE HORS RUE

L'abri d'urgence hors rue est un refuge à peu d'obstacles à l'intention des adultes de 18 ans et plus, qui ne disposent pas d'un logement permanent. Le refuge possède 35 lits. Les clients peuvent y obtenir une petite collation, y ranger leurs effets dans un casier la nuit et y obtenir des produits d'hygiène personnelle. Le refuge ne refuse pas les personnes en état d'ébriété, mais toute consommation de substances y est interdite. Un personnel est disponible pour offrir des renseignements sur les listes de logements et les ressources communautaires, y compris sur les soutiens en santé mentale et de toxicomanie. Le refuge est ouvert tous les soirs de 22 h à 8 h.

- Des services d'approche interne sont offerts après le réveil matinal, y compris des services de gestion de cas de logement, l'aide de navigateurs clients de la Ville du Grand Sudbury, des services de l'hôpital Horizon Santé-Nord et l'aide d'un agent de logement des Sudbury District Nurse Practitioner Clinics. Ces services accroissent nettement la probabilité que les personnes ayant recours à l'abri soient mises en contact avec un logement durable et des soins primaires.
- Nous avons ajouté 28 personnes à la liste de priorité par nom depuis mars 2022. Dix de ces personnes disposent maintenant d'un logement et une d'entre elles a été mise en contact avec un organisme communautaire qui satisfait ses besoins. Trente-neuf personnes dont le nom figure sur la liste de priorité par

nom rapportent que l'Abri d'urgence hors rue constitue leur hébergement principal la nuit.

- Nous avons embauché deux agents de sécurité pour assurer une meilleure surveillance à l'extérieur du 200, rue Larch, durant les heures d'ouverture de l'abri durant les mois d'été, garantissant la sécurité de tous.



507 personnes ont reçu des services de refuge



103 personnes s'identifient au sexe féminin.



398 personnes s'identifient au sexe masculin



27 personnes par nuit ont recours à l'abri, en moyenne.



39.7 ans : Voilà leur âge moyen.
Durée des séjours : 3 jours

Des 231 personnes ayant séjourné à l'abri, 82 ont complété le SPDAT (outil d'évaluation en vue d'un logement).



LE HAVRE D'ESPOIR

Le programme résidentiel Havre d'espoir appuie les personnes sans-abris ou à risque de le devenir, et qui ont des problèmes de dépendance à l'alcool. Le Havre d'espoir offre un accès jour et nuit à un programme de gestion de la consommation d'alcool. Les personnes ont un soutien pour trouver un logement et répondre à leurs besoins en soins primaires et santé mentale

- Au cours de la dernière année, le programme a mis l'accent sur l'amélioration des compétences et des aptitudes à la fois du personnel et des résidents, leur donnant ainsi des forces et accroissant leur sentiment d'appartenance.
- Nous avons embauché une coordonnatrice de la réduction des méfaits afin d'assumer la direction de l'équipe des infirmières au Havre d'espoir et d'évaluer les besoins en matière de soins infirmiers à d'autres emplacements du programme résidentiel.
- Une évaluation des séances hebdomadaires entre pairs tenues en collaboration avec l'Initiative du Nord pour l'action sociale (INAS) a révélé que le projet, qui a débuté en 2021, a remporté un franc succès et qu'il a contribué à la participation et à l'engagement des personnes dans le programme. Il a été décidé d'accroître les services à deux fois par semaine.



19 personnes ont reçu des services



4 personnes ont reçu leur congé après avoir réalisé leurs objectifs.



4 personnes ont reçu leur congé parce qu'elles consommaient d'autres substances, parce que le programme ne répondait pas à leurs besoins ou parce qu'elles n'étaient pas prêtes.



GESTION CLINIQUE DES CAS ET SERVICES DE DOCUMENTATION

Les Services de gestion de cas appuient la santé mentale, favorisent une plus grande autonomie et améliorent la qualité de vie. Ensemble, le gestionnaire de cas et le particulier élaborent un plan de soins, avec des objectifs personnels à réaliser. Le plan peut comprendre l'acquisition de compétences, l'obtention d'un logement et d'un revenu, la résolution de problèmes liés à l'emploi et la participation à la communauté en vue de réduire l'isolement social. Du soutien est offert au moyen d'une approche axée sur le client qui se fonde sur les forces et vise le rétablissement. Les services sont offerts dans la communauté, dans la résidence du particulier ou dans notre bureau.



811 personnes ont reçu des services

Les Services d'accueil et de documentation constituent le premier point de contact pour obtenir des services de santé mentale et de toxicomanie. Les préposés à l'accueil communiquent avec les particuliers en personne, par téléphone ou par voie virtuelle afin de compléter une évaluation pour déterminer quels programmes et services leur conviennent. Les services d'accueil offrent aussi des aiguillages vers d'autres fournisseurs de services communautaires. Des services sans rendez-vous sont disponibles. Les services sont volontaires, personnalisés et tiennent compte des besoins des soignants et des familles.



77

évaluations GAIN-Q3 MI ONT ont été menées par le personnel agréé

L'évaluation GAIN Q3 MI ONT (Global Appraisal of Individual Need Quick3 Motivational Interviewing Ontario) est une évaluation normalisée, fondée sur des données probantes, qui est requise pour obtenir un traitement des dépendances en Ontario.



PROGRAMME DE JUSTICE

Le Programme de justice offre du soutien aux individus avec des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie, qui sont impliqués dans le système de justice pénale.

Des recommandations au programme peuvent venir du conseiller juridique, de membres de la famille, d'amis, d'organismes communautaires et des services policiers. Parmi les services offerts, notons une intervention en milieu judiciaire pour cause de troubles mentaux (pour les jeunes et les adultes), la libération, ainsi que la déjudiciarisation pour cause de troubles mentaux.

Nous avons reçu un nouveau financement de base, d'une durée d'un an, à l'appui de l'expansion et de l'amélioration

du Programme de libération. Ce financement soutient les personnes aux prises avec un problème de santé mentale ou une dépendance dans leur transition entre un établissement correctionnel en Ontario et la communauté.



356

personnes desservies



5 595

visites



83

personnes reçoivent du soutien à la libération



GESTION DE CAS DE LOGEMENT

Services de soutien Le Supplément au loyer est un service financé par la province qui fournit une allocation logement aux individus qui ont besoin de l'assistance financière pour obtenir ou maintenir un logement adéquat, convenable, abordable et sécurisé. Le Gestion de cas de logement est un service qui fournit du soutien à court terme aux individus qui reçoivent des services de logement de l'ACSM et ont besoin d'aide.

- Nous avons élargi les services ruraux de gestion de cas de logement. En partenariat avec le Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury (CSDMS), nous avons financé un nouveau poste de gestionnaire de cas de logement en vue de livrer des services aux personnes habitant dans les immeubles du CSDMS dans la région de Sudbury Est.
- Après une absence de deux ans, les paramédics communautaires ont recommencé à visiter toutes les semaines les immeubles du CSDMS dans les régions de Manitoulin et d'Espanola. Les gestionnaires de cas de logement ont aidé les paramédics avec plus de 1 500 visites aux locataires, à l'occasion desquelles ils ont offert des examens médicaux de base, comme une évaluation de la tension artérielle, et ont posé des questions sur la santé et le bien-être.

- L'équipe de gestion des cas de logement s'est alliée à Second Harvest, un organisme caritatif de lutte contre la faim qui offre de la nourriture de qualité provenant de restaurants et d'épiceries qui serait bientôt gaspillée. Ensemble, l'équipe a « sauvé » l'équivalent de 694 repas et a distribué cette nourriture à diverses personnes.
- Il a été décidé de ne pas renouveler le bail du bureau de Manitoulin, puisque nos équipes dans les régions rurales (comme Manitoulin, Espanola et Sudbury Est) ont adopté un mode mobile de livraison des services.



18 personnes ont reçu de l'aide à se trouver un logement



285 personnes uniques ont reçu des services



891 personnes non-inscrites sont entrées en contact avec les services



3 589 visites



SERVICES RÉSIDENTIELS

Le Programme de logement offre une série de résidences qui soutiennent les particuliers vivant avec une maladie mentale.



50 personnes desservies



PROMOTION DE LA SANTÉ

Le Programme de promotion de la santé procure une éducation en santé mentale afin d'accroître la sensibilisation, de réduire la stigmatisation et d'enseigner des compétences. Livré par un éducateur ou une éducatrice en santé mentale, ce programme offre des ateliers, des formations, des certifications, des renseignements et des présentations. Il vient renforcer la communauté des services de santé mentale en offrant des services d'approche, en bâtissant des rapports et en tenant des activités de sensibilisation.

- Nous avons recommencé à offrir une éducation publique en personne, y compris des présentations et des ateliers, et à tenir des stands d'information à l'occasion d'activités communautaires. La programmation virtuelle continuera d'être offerte dans le cadre d'un modèle hybride de prestation continue des services.
- Les données statistiques sur la promotion de la santé révèlent que 4 475 participants ont reçu une éducation en santé mentale par l'entremise de présentations, de séances de formation et d'autres activités.
- Une étude sur les industries cibles a montré que les secteurs liés à la construction et à l'exploitation minière sont disproportionnellement plus à risque d'un déclin dans la santé mentale, de blessures subies au travail et de suicide. La stigmatisation liée à la santé mentale constitue un important facteur dans l'obtention d'une éducation sur la santé mentale. Grâce à une subvention de 10 000 \$ du Centre d'innovation en santé mentale sur les campus, des représentants du programme de promotion de la santé de l'ACSM-S/M et du Cambrian College discutent de l'élaboration d'une programmation coordonnée en santé mentale à l'intention des étudiants du programme d'apprentissage des métiers.

- Grâce à un nouveau partenariat avec Agriculture et bien-être Ontario, notre éducatrice en santé mentale a reçu une formation pour livrer l'atelier de formation en santé mentale pour les agriculteurs, « En toute connaissance ».
- Plusieurs formations sont livrées par notre éducateur en santé mentale, à savoir :
 - des programmes de prévention et de formation sur le suicide (Formation appliquée en techniques d'intervention face au suicide; et SafeTalk);
 - Premiers soins en santé mentale;
 - Vivre sa vie, pleinement.



SUPPLÉMENT AU LOYER

Le Programme de supplément au loyer est un service financé par la province qui fournit une allocation de logement aux particuliers qui ont besoin d'une aide financière pour obtenir ou conserver un logement adéquat. Le service fonctionne en partenariat avec des propriétaires dans le district de Sudbury-Manitoulin, dans des logements approuvés par l'ACSM.

- Ce programme a offert un supplément au loyer à 127 personnes. En procurant des soutiens flexibles qui peuvent diminuer ou augmenter selon les besoins, nous enregistrons un taux de roulement très faible dans nos logements, avec une durée de location moyenne de 4,17 ans.
- Autres services : L'ACSM-S/M a célébré le premier anniversaire de sa gestion de la résidence du Programme des foyers communautaires. Chaque résident suit maintenant son propre traitement. La responsabilité de la planification des objectifs et du soutien continu des résidents a été transférée à l'équipe de gestion des cas. Le coordonnateur du logement continu d'appuyer le propriétaire selon les besoins et d'assurer la conformité de la résidence aux normes établies par le ministère du Logement.



127 personnes ont reçu une aide financière au loyer



MOBILISATION COMMUNAUTAIRE

Mobilisation communautaire Sudbury est un partenariat représentant plus de 25 différents secteurs et organismes qui procurent des services à la personne. Leur mission est de guider et établir les liens afin d'améliorer le bien-être de la communauté à travers de la collaboration et les interventions proactives. Les partenaires tiennent des discussions structurées et ciblées à la Table de mobilisation rapide et identifient ensemble des situations à risque extrêmement élevé.

Mobilisation communautaire Sudbury (MCS) est un partenariat conclu entre plus de 30 organismes et partenaires communautaires, œuvrant dans des secteurs variés comme : santé, services aux enfants, services policiers, éducation, santé mentale et toxicomanie, logement et services municipaux. Chacun des organismes partenaires possède une compétence reconnue et a pour mandat de servir et de soutenir les particuliers et les familles qui affrontent des défis et qui pourraient être à risque extrêmement élevé de malheur. Une facette de MCS, ce sont les tables de situation. L'ACSM-S/M continue de soutenir MCS et sa contribution comprend la direction à temps partiel de trois tables de situation : la Table de mobilisation rapide (TMR) de Sudbury, la Table de situation d'Espanola et de la région (TSER) et la Table de mobilisation de Sudbury-Est (TMSE). Parmi ses responsabilités, notons l'animation des réunions des tables de situation, la collecte de données par l'entremise de la base provinciale de données de suivi des risques et la formation continue des partenaires des tables de situation. De plus, l'ACSM-S/M continue d'appuyer les tables de situation en leur procurant du soutien à la gestion de cas en réponse aux situations à risque extrêmement élevé.

TMR :

158 situations à risque
extrêmement élevé

Trois catégories de risques principales :



santé
mentale



santé
physique



besoins
fondamentaux

TSER et TMSE :

6 situations à risque
extrêmement élevé

Trois catégories de risques principales :



logement



santé
mentale



besoins
fondamentaux

DONNÉES STATISTIQUES SUR NOTRE PRÉSENCE DANS LES MÉDIAS SOCIAUX



2 392
personnes nous suivent sur Facebook



749
personnes nous suivent sur Instagram



93 personnes nous suivent sur TikTok

1 475 personnes ont visionné nos vidéos, 568 personnes ont indiqué qu'elles les aimaient.



1 001
personnes ont visionné nos vidéos sur YouTube



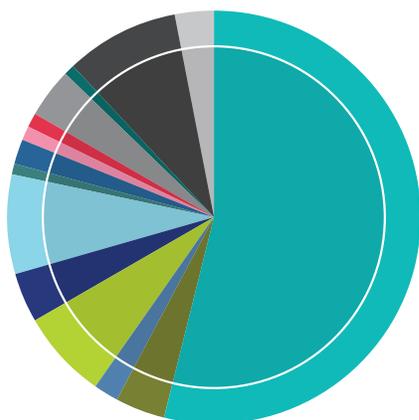
820
personnes nous suivent sur Twitter



Nouveauté
Création d'un profil LinkedIn



RAPPORT FINANCIER

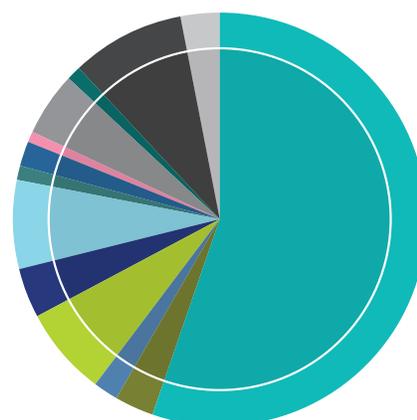


Sources de revenus total: \$ 11,984,267

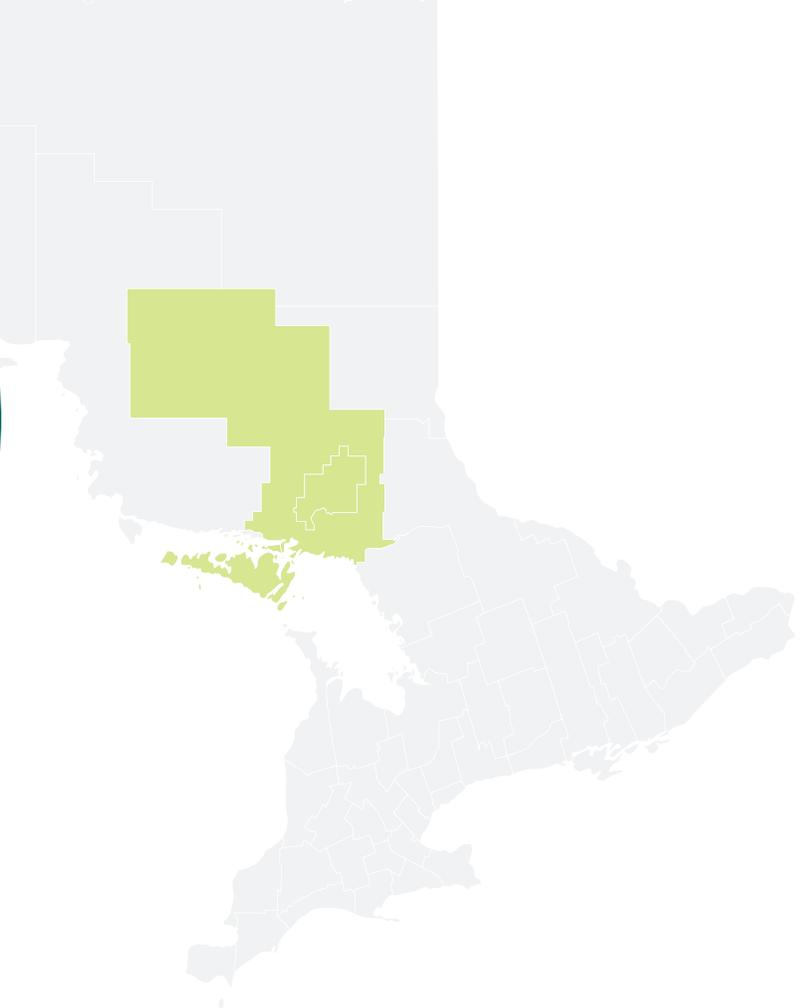
■ Santé Ontario Nord	6,550,946
■ Ministère de la Santé - Immeuble, av. Fairview	451,663
■ Ministère de la Santé - Immeuble, av. Moonlight	260,383
■ Ministère de la Santé - Suppléments au loyer	821,342
■ Ministère de la Santé-programme des foyers communautaires	429,344
■ Fonds d'administration Type 3	953,476
■ Ministères des Services à l'enfance et des services sociaux et communautaires	88,199
■ Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/ Mobilisation communautaire Sudbury et la Table de mobilisation rapide	227,999
■ Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/ Mobilisation communautaire Sudbury et la Table de mobilisation rapide	173,737
■ Boul. Kingsmount	66,956
□ Rue Victoria	39,453
■ Rue Larch	483,421
■ Rue Larch, non résidentiel	79,686
■ Ville du Grand Sudbury - Refuges	1,037,662
■ Logements pour de bon-Services de soutien	320,000

Dépenses par programme total: \$ 11,843,013

■ Santé Ontario Nord	6,593,329
■ Ministère de la Santé - Immeuble, av. Fairview	342,793
■ Ministère de la Santé - Immeuble, av. Moonlight	200,277
■ Ministère de la Santé - Suppléments au loyer	821,342
■ Ministère de la Santé-programme des foyers communautaires	419,485
■ Fonds d'administration Type 3	875,341
■ Ministères des Services à l'enfance et des services sociaux et communautaires	88,199
■ Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/ Mobilisation communautaire Sudbury et la Table de mobilisation rapide	227,771
■ Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/ Mobilisation communautaire Sudbury et la Table de mobilisation rapide	174,001
■ Boul. Kingsmount	47,276
□ Rue Victoria	40,321
■ Rue Larch	566,096
■ Rue Larch, non résidentiel	85,696
■ Ville du Grand Sudbury - Refuges	1,037,420
■ Logements pour de bon-Services de soutien	323,666



Pour obtenir une copie complète des états financiers vérifiés, veuillez communiquer avec le bureau.



RAPPORT ANNUEL

2022
2023

ASSOCIATION
CANADIENNE POUR LA
SANTÉ MENTALE -
SUDBURY/MANITOULIN

 sm.cmha.ca

 @cmhasudburymanitoulin

 @cmha_sm

 @cmhasudburymanitoulin

 @cmhasudburymanitoulin

Dons par legs : Association canadienne pour la santé mentale – Sudbury/Manitoulin, no d'enregistrement d'organisme de bienfaisance 10686 3939 RR000

111, rue Elm, bureau 100, Sudbury (Ontario) P3C 1T3
Tél. : 705-675-7252
Tél. sans frais : 1-866-285-2642
Télééc. : 705-675-7247

Bureau satellite d'Espanola

1-90, rue Gray, Espanola (Ontario) P5E 1G1
Tél. : 705-869-1564 x 229
Télééc. : 705-869-5631



Canadian Mental
Health Association
Sudbury/Manitoulin
Mental Health &
Addiction Services

Association canadienne
pour la santé mentale
Sudbury/Manitoulin
Services de santé mentale
& de toxicomanie