

RAPPORT ANNUEL

L'ACSM-Sudbury/Manitoulin

2023/24



Canadian Mental
Health Association
Sudbury/Manitoulin
Mental Health &
Addiction Services

Association canadienne
pour la santé mentale
Sudbury/Manitoulin
Services de santé mentale
& de toxicomanie

Table des matières

3

Un message de la présidente du conseil et de la directrice générale

4

Vision, but et valeurs

7

Célébrations

8

Résultats des OPSO

10

Diversité, équité et inclusion

11

Points saillants des programmes et des services

15

Rapport financier

Conseil d'administration

Membres de la direction

Renée Fuchs, présidente

Paula Morrow, vice-présidente

Amanda Minutti, trésorière

Christophe Leduc, président sortant

Membres du conseil d'administration

Mike Garbutt

Jessica Grenier

Nishi Gupta

Ashley Paaajanen

Michael Pigozzo

Jill Riva

Claude Sharma

Marnie Staffen



Un message de la présidente du conseil et de la directrice générale

Notre plan stratégique actuel accorde la priorité à trois objectifs clés : améliorer l'équité en santé; diriger la transformation du système de la santé mentale et de la toxicomanie; bâtir un organisme sain et durable. Ces objectifs ont orienté nos projets et nos décisions au cours de la dernière année. Alors même que nous achevons ce plan, nous sommes ravis d'engager le personnel, la direction, le conseil d'administration, les personnes vivant ou ayant vécu une expérience concrète et les partenaires communautaires dans l'élaboration d'un nouveau plan stratégique pour la période s'échelonnant de 2024 à 2029.

Agrément Canada nous ont évalué aux fins d'agrément et nous ont accordé la « mention d'honneur ». Nous sommes extrêmement reconnaissants envers notre personnel, notre direction et notre conseil d'administration qui nous ont aidés à réaliser ce niveau d'agrément avec leurs contributions et leur travail. Nous remercions également nos partenaires.

Nous avons conclu une convention collective satisfaisante en juillet 2023. Nos négociations se sont concentrées sur des augmentations salariales pour nos employés dévoués, l'amélioration de la communication entre les employés et l'employeur et la priorisation de la santé et de la sécurité. Nous apprécions les relations solides que nous avons établies avec nos délégués syndicaux et le représentant de nos employés.

Les comités de la diversité, de l'équité et de l'inclusion du conseil d'administration et du personnel ont poursuivi leur engagement à la diversité, à l'équité et à l'inclusion, au développement éducationnel et à la sensibilisation. Nous avons tenu de nombreuses discussions sur nos processus avec l'objectif d'accroître l'inclusivité au sein de notre organisme.

Notre équipe Santé Ontario pour la région de Sudbury-Espanola- Manitoulin-Elliot Lake a reçu son approbation en 2023. C'est maintenant que le travail (et le plaisir) commence véritablement. Nous avons bien hâte de travailler plus intensément avec nos partenaires, avec l'aide de notre conseil de collaboration, afin d'améliorer l'accès et la navigation au sein de notre système de soins de santé.

Nous avons commencé à élaborer notre infrastructure organisationnelle pour les besoins de la durabilité, de la stabilisation et de la modernisation. Il s'agit d'un processus d'envergure qui durera plusieurs années et aura un impact positif à long terme sur l'organisme entier, lui permettant de livrer des services efficaces et de devenir un important partenaire communautaire et un employeur de choix pour nos employés.

En 2024, l'ACSM-Sudbury/Manitoulin célébrera son 40^e anniversaire. Nous nous engageons donc dans une réflexion sur la croissance et l'expansion que nos œuvres ont connues dans la communauté au cours des 40 dernières années. Nous vous informerons plus tard sur les activités intéressantes que nous planifions de tenir.

Comme toujours, nous aimerions remercier le personnel, la direction et le conseil d'administration pour leur engagement et leur travail acharné à poursuivre les plaidoyers et à améliorer le système de soins de santé.



Renée Fuchs
Présidente du conseil
d'administration



Patty MacDonald
Directrice générale

Vision, but et valeurs



Notre vision

Des collectivités prospères qui favorisent le rétablissement, la résilience et l'espoir de chacun.



Notre but

Favoriser la santé des particuliers et des communautés en défendant leurs intérêts et en leur offrant des services de santé mentale et de toxicomanie qui sont à la fois sécuritaires, inclusifs et accessibles.



Nos énoncés de valeur

L'ACSM-S/M est...

Axée sur la personne : Nous misons sur les points forts des personnes et répondons à leurs besoins et à leurs situations uniques.

Inclusive : Nous recevons et traitons chacun avec dignité et respect.

Équitable : Nous militons pour la justice sociale, pour l'élimination des obstacles systémiques et pour l'établissement de communautés dans lesquelles chaque membre a l'occasion d'atteindre un état de santé et de bien-être optimal.

Innovante : Nous utilisons les preuves et les meilleures pratiques pour améliorer continuellement ce que nous faisons.

Collaborative : Nous travaillons étroitement avec les personnes auxquelles nous offrons des services, ainsi qu'avec nos collègues, nos partenaires et nos bailleurs de fonds, en vue de réaliser des résultats collectifs.

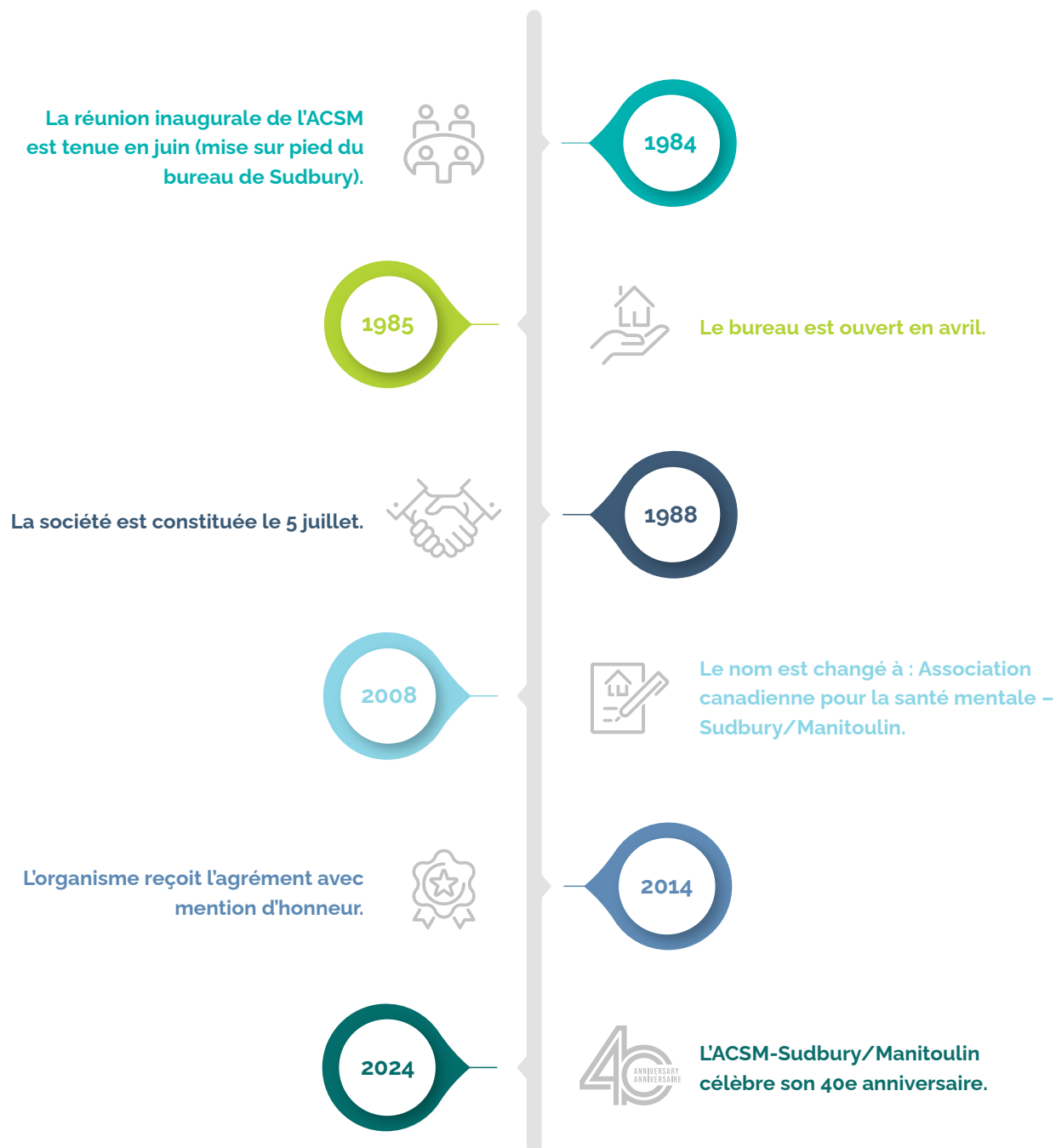
Responsable : Nous utilisons nos ressources intelligemment et nous faisons toujours montre de transparence avec nos intervenants.



Nous célébrons nos 40 ans!

L'ACSM-Sudbury/Manitoulin est fière de célébrer son 40e anniversaire en 2024. Ce jalon représente quatre décennies incroyables de dévouement à l'égard de notre communauté à défendre les intérêts et à livrer des services de santé mentale et de toxicomanie sécuritaires, inclusifs et accessibles. Dans le cadre de notre réflexion sur notre croissance et nos réalisations, nous aimerions remercier sincèrement tous ceux qui ont contribué à notre cheminement.

Dates importantes :



Programmes et propriétés acquises :



Célébrations

Agrément

Nous sommes extrêmement fiers des efforts continus déployés par l'équipe dévouée, la direction et le conseil d'administration de l'ACSM-Sudbury/Manitoulin, lesquels nous ont permis de recevoir l'agrément avec mention d'honneur d'Agrément Canada. Cette reconnaissance nous motive à respecter les normes nationales d'excellence et à améliorer continuellement la qualité et la sécurité de nos services.

L'agrément est un processus volontaire visant l'amélioration de la qualité. Il évalue les procédures organisationnelles de l'ACSM-Sudbury/Manitoulin en fonction de critères de référence précis de l'industrie concernant la qualité et la sécurité. La mention d'honneur signifie que nous respectons, voire surpassons, les normes en matière de soins de santé.

En mai, des visiteurs externes d'Agrément Canada ont évalué nos sites dans les régions de Sudbury et de Manitoulin. La communauté entière de l'ACSM-Sudbury/Manitoulin, laquelle comprend les employés de première ligne, les dirigeants, les utilisateurs des services et les membres bénévoles de notre conseil d'administration, a contribué au processus d'agrément. Bien que la visite ait duré deux jours, les préparatifs se sont échelonnés sur plusieurs années.

L'ACSM-Sudbury/Manitoulin reste fidèle à son engagement à livrer des services communautaires exceptionnels de santé mentale et de toxicomanie, s'évertuant à respecter les normes de qualité les plus élevées en matière de soins.



Reconnaissance du personnel

Nous désirons remercier sincèrement nos employés dévoués. Tout travail dans les domaines de la santé mentale et des dépendances présente sa propre gamme de défis et notre équipe fait continuellement montre de dévouement en procurant du soutien au quotidien aux personnes qui ont besoin de nos services. Sans votre passion, votre engagement et votre compassion, notre bureau n'aurait pas pu enregistrer toutes ces réalisations.



« Le 8 avril 2024, cela fera 33 ans que je travaille pour l'ACSM et j'ai décidé de prendre ma retraite à la fin de juin. J'ai toujours pris plaisir à travailler pour l'ACSM. J'adore l'ambiance, les possibilités, la camaraderie et les encouragements que j'y trouve. Cet organisme m'a aidée à m'épanouir à la fois sur les plans personnel et professionnel. Peu importe le service au sein duquel vous travaillez, l'ACSM vous offre une formation. Cette formation m'a aidée à devenir la personne que je suis aujourd'hui et à bien mieux comprendre ce que signifie la santé mentale et toutes ses complexités. » – Sylvie Montpellier

« J'aime travailler avec cette équipe extraordinaire; les membres sont toujours prêts à s'appuyer les uns les autres. » – Shiva Kanhai

Perception des soins :

La rétroaction est positive

L'ACSM-Sudbury/Manitoulin s'est engagée à l'amélioration continue. À cet effet, elle utilise plusieurs mesures pour évaluer ses processus et orienter ses progrès. Deux des outils qu'elle utilise sont : l'Outil de perception des soins en Ontario : santé mentale et traitement des dépendances (OPSO-SMTD); et l'Outil de perception des soins en Ontario : logement avec services de soutien (OPSO-LSS). Ces deux outils recueillent la rétroaction des personnes ayant eu recours aux services de l'ACSM-Sudbury/Manitoulin.

Ces sondages ont été élaborés par le centre de toxicomanie et de santé mentale et constituent un moyen normalisé de recueillir une rétroaction anonyme sur la qualité des soins reçus par les personnes ayant recours aux services. Ils posent aussi des questions facultatives à caractère démographique afin de mieux comprendre les personnes auxquelles nous nous adressons.

Les sondages permettent à l'expérience des soins d'une personne de devenir une preuve à l'appui des efforts d'amélioration de la qualité d'un programme, d'un organisme ou du système. Dans l'ensemble, les résultats se sont révélés positifs.



OPSO highlights:

96 %

des répondants croient fortement ou croient que les services qu'ils ont reçus les ont aidés à affronter avec efficacité les défis dans leur vie.

96 %

des répondants croient fortement ou croient que si un ami avait besoin d'une aide semblable, ils lui recommanderaient ce service.

79 %

des répondants croient fortement ou croient que s'ils avaient une grave préoccupation, ils sauraient comment déposer une plainte formelle auprès de l'organisme.

88 %

des répondants croient fortement ou croient que les services livrés ici sont de haute qualité.

89 %

des répondants croient fortement ou croient qu'ils se sont sentis bienvenus dès leur arrivée.

84 %

des répondants se sentent membres à part entière de la communauté dans laquelle ils habitent.

Données démographiques recueillies au moyen des OPSO :

30 %

des répondants se sont identifiés comme membres de la communauté 2SLGBTQIA+.

32 %

des répondants se sont identifiés comme membres de la communauté des Noirs, des Autochtones et des personnes de couleur.



Commentaires recueillis au moyen des OPSO :

« Ma gestionnaire de cas est excellente. Je me sens à l'aise avec elle et j'ai déjà recommandé ce service à quelques autres personnes. »

« J'ai eu une très bonne expérience avec ma gestionnaire de cas! Elle m'a aidé à me remettre sur pied après deux années très difficiles. Je suis maintenant en mesure de comprendre lorsque j'ai besoin de faire une pause et je peux utiliser des stratégies que j'ai apprises en cours de route. »

« Je trouve qu'il est facile de parler avec ma gestionnaire de cas. Elle est bien informée et si elle ne connaît pas la réponse, elle entame immédiatement une recherche. J'ai trouvé utile d'établir des objectifs et de communiquer fréquemment pour vérifier mes progrès et recevoir des encouragements. C'était également utile d'entendre qu'il est normal d'avoir de mauvaises journées et de trouver des solutions pour m'aider à me relever lorsque les outils que j'utilise ne fonctionnent pas pour moi. »

« Ce refuge est excellent, au point où il pourrait servir de centre de formation pour d'autres refuges dans la province! » – personne ayant recours à l'Abri d'urgence hors rue



Commentaires recueillis au moyen de l'OPSO – logement avec services de soutien :

« Je reçois des visites de supervision dans ce logement. J'apprécie leur présence sur les lieux. Ils se sont montrés d'une grande aide à répondre à mes besoins. J'aimerais recevoir ce même niveau de soutien dans mon logement autonome (maison en rangée) à Sudbury. :) »

« L'ACSM m'a beaucoup aidé dans ma recherche d'un logement et m'a rencontré à maintes reprises. J'ai pris plaisir à mes rencontres de l'automne dans mon appartement! »

« Tous les services sont excellents. Merci pour votre subvention et pour votre aide au loyer! »



Diversité, équité et inclusion

– Une communauté accueillante pour tous!

Au cours de la dernière année, l'ACSM-Sudbury/Manitoulin a poursuivi son engagement à la diversité, à l'équité et à l'inclusion. Cette année, notre but était de créer un milieu de travail qui accueille et prise les employés aux antécédents, aux expériences et aux points de vue divers. Nous avons apprécié le leadership et les conseils des deux comités de l'ACSM-Sudbury/Manitoulin, composés d'employés de diverses disciplines et des membres du conseil d'administration, alors que nous nous sommes engagés dans les activités suivantes :

- plusieurs initiatives de formation et d'éducation importantes qui ont encouragé les membres de l'équipe à réfléchir à leurs contributions dans la création d'espaces sécuritaires pour les membres de la communauté 2SLGBTQIA+, l'établissement d'alliances, la lutte contre les préjugés inconscients et la responsabilisation sociale;
- un examen des processus de recrutement de l'ACSM dans le but d'éliminer plusieurs obstacles à l'emploi et à l'avancement professionnel;
- l'élaboration de ressources de formation et un examen de la documentation de l'organisme en vue d'assurer un recours cohérent à un langage inclusif;
- toute une variété de possibilités d'apprentissage et de réflexion à l'occasion des journées de reconnaissance et de célébration culturelle.

Notre organisme a pour vision : « Des collectivités prospères qui favorisent le rétablissement, la résilience et l'espoir de chacun. » Dans notre appréciation de la diversité, notre plaidoyer pour l'équité et notre engagement à l'inclusion, nous continuons de vivre cette vision au quotidien. Merci à l'équipe entière qui continue de nous guider dans ce cheminement.



Programmes et services

Abri d'urgence hors rue

L'Abri d'urgence hors rue poursuit ses activités toute l'année et se compose de 35 lits. Il est ouvert tous les soirs, de 22 h à 8 h. Il procure un endroit sécuritaire et chaud pour dormir, des collations légères, des interventions et des services d'aiguillage aux personnes de 16 ans et plus qui sont en situation d'itinérance et qui n'ont pas accès à d'autres services de refuge.



602
personnes
ont reçu des
services.

Le Havre d'espoir

Le Havre d'espoir est un programme résidentiel qui cherche à appuyer les personnes qui sont sans abri ou qui risquent de le devenir et qui souffrent d'une dépendance à l'alcool. Ce foyer procure un accès à un programme de gestion de la consommation de l'alcool dans le cadre duquel les personnes reçoivent du soutien en réponse à leurs besoins en logement, en soins primaires et en santé mentale.



26
personnes ont
reçu des services.



33
personnes par nuit ont
recours à l'abri, en moyenne.



93,6%
Taux d'occupation des lits



41 ans
Âge moyen



3,44 jours
Durée moyenne des séjours

Programme clinique de gestion des cas et services de documentation

Notre programme clinique de gestion des cas offre des services complets de réadaptation psychosociale, adaptés aux besoins uniques de chaque personne. Au cours de la dernière année, nous avons fièrement appuyé 841 personnes dans leur cheminement à apporter des changements positifs dans des domaines cruciaux de leur vie, comme le logement, le travail, l'éducation et l'intégration sociale. Nos clients collaborent étroitement avec les gestionnaires de cas afin de composer avec les obstacles qui les empêchent de prospérer et de les surmonter ensemble. Grâce à des soutiens et à des conseils personnalisés, nous habilitons les clients à réaliser leurs objectifs et à améliorer leur bien-être général.

841

personnes
ont reçu des
services.



Services de soutien en santé pour les personnes souffrant d'une dépendance

Nos services de soutien en santé visent à habilitier les personnes dans leur cheminement vers le rétablissement. Pour nous aider dans nos efforts, nous utilisons l'évaluation GAIN Q3 MI ONT (Global Appraisal of Individual Need Quick3 Motivational Interviewing Ontario), une évaluation complète reconnue et utilisée partout en Ontario. Cet outil offre une plateforme structurée sur laquelle les particuliers peuvent partager en toute confidentialité leurs perceptions de divers aspects de leur vie, avec un accent particulier sur la consommation de substances. L'évaluation GAIN Q3 MI ONT joue un rôle pivot dans l'identification des domaines de préoccupation, les décisions en matière d'aiguillage et l'élaboration de plans de traitement personnalisés. Nous sommes fiers de vous informer qu'au cours de la dernière année, nous avons pu accomplir 44 évaluations complètes, fruit de notre engagement à offrir du soutien personnalisé qui répond aux besoins uniques de chaque personne.



44 évaluations GAIN-Q3 MI ONT ont été menées à bien.

Gestion de cas de logement

Le programme de gestion de cas de logement jumelle les particuliers avec un travailleur en vue de les aider à composer avec les défis à obtenir et à conserver un logement. Les gestionnaires de cas de logement défendent les intérêts des particuliers et les habilitent à acquérir les compétences et les connaissances nécessaires pour réaliser leurs objectifs en matière de logement. Les particuliers perfectionnent leurs aptitudes à la vie quotidienne, se créant une routine et améliorant leur sens de l'organisation et leur propreté, et reçoivent du soutien pour entretenir de meilleures relations avec leur propriétaire, gérer l'argent, éviter l'hôpital et prévenir les situations de crise.



295 personnes ont reçu des services.

637 personnes ont reçu des services.

3 978 visites

Programme de justice



Le programme de justice offre du soutien essentiel aux personnes ayant un problème de santé mentale et/ou de toxicomanie qui sont aux prises avec le système de justice pénale. Nos services appuient les personnes qui reçoivent une recommandation de sources diverses, y compris leur conseiller juridique, un membre de leur famille ou un organisme communautaire. Nous offrons toute une gamme d'interventions, y compris des interventions en milieu judiciaire pour cause de troubles mentaux, à la fois aux adultes et aux jeunes, ainsi que des programmes de libération et de déjudiciarisation pour cause de troubles mentaux.

Au cours de la dernière année, nos services de justice ont eu un impact considérable, appuyant 376 personnes et assurant 4 250 visites. Ces chiffres soulignent notre profond engagement envers les personnes qui naviguent les complexités du système de justice. Qui plus est, notre programme de libération a procuré du soutien essentiel à 204 personnes, leur ouvrant la voie vers la stabilité et le rétablissement après leur emprisonnement.



376
personnes
desservies



204
individus qui
reçoivent
du soutien
après leur
mise en
liberté



4 250
visites

Programme de supplément au loyer

Le programme de supplément au loyer est financé par le ministère de la Santé dans le cadre d'une initiative de prévention de l'itinérance. Ce programme offre une aide financière en vue du loyer mensuel afin d'aider les personnes à obtenir un logement sécuritaire et abordable. Les personnes admissibles au programme versent chaque mois une part du loyer à leur propriétaire et nous procurons directement au propriétaire une subvention pour la part non payée.



124

personnes ont reçu un supplément au loyer.

Services résidentiels

Les programmes de logement avec services de soutien de l'ACSM-Sudbury/Manitoulin se fondent sur un modèle de rétablissement qui utilise une approche en soins de santé mentale qui est holistique et centrée sur la personne. En assumant de plus en plus de responsabilités dans un milieu familial, les locataires sont habilités à participer activement à leur propre planification et prise de décisions. Ces programmes de logement avec services de soutien offrent aux locataires des occasions d'améliorer la qualité de leur vie quotidienne, de s'épanouir sur le plan personnel et de développer leurs compétences essentielles en participant à toute une variété d'activités et de programmes. Les locataires ont accès à des services de soutien à la fois dans le foyer et dans la communauté. Des organismes communautaires leurs offrent également des programmes structurés qui leur permettent d'acquérir toute une gamme de compétences et de tisser des liens sociaux.



30

personnes ont reçu du soutien.

Community mobilization

L'ACSM-Sudbury/Manitoulin demeure au premier plan des efforts de mobilisation communautaire, dirigeant trois tables de situation critique : la Table de mobilisation rapide (TMR) de Sudbury; la Table de situation d'Espanola et de la région (TSER); et la Table de mobilisation de Sudbury-Est (TMSE). Ces tables, animées par notre responsable de la mobilisation communautaire, servent de plateformes essentielles de collaboration et d'intervention, composant avec des problèmes sociaux complexes au moyen d'une approche multidisciplinaire.

En plus de poursuivre nos engagements permanents, nous avons entamé un nouveau projet avec le Conseil des services du district de Manitoulin-Sudbury. Les services de notre responsable de la mobilisation communautaire ont été engagés en vue de mettre sur pied une nouvelle table de situation à Chapleau. Ce nouveau projet débutera en novembre 2023. Nous sommes ravis de jouer un rôle dans le lancement de ce service collaboratif essentiel. Celui-ci promet d'apporter un soutien inestimable à quelques-unes des personnes les plus vulnérables dans la communauté de Chapleau.

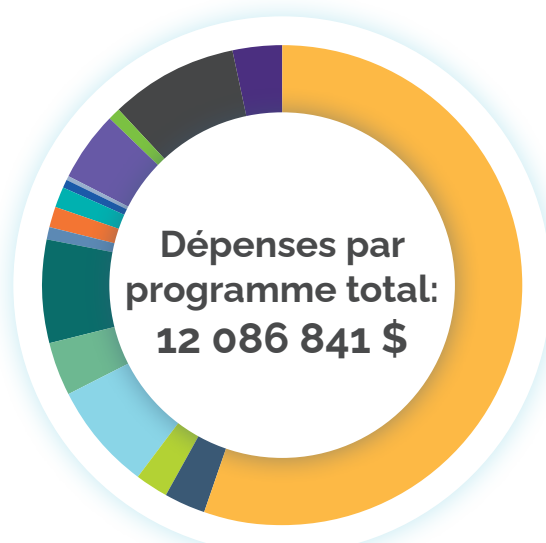
Cette expansion reflète notre engagement inébranlable à favoriser la résilience et à trouver des solutions collaboratives à l'appui de communautés diverses.



Rapport financier



Santé Ontario Nord	6 750 993 \$
Ministère de la Santé - Immeuble, av. Fairview	484 012 \$
Ministère de la Santé - Immeuble, av. Moonlight	281 699 \$
Ministère de la Santé - Suppléments au loyer	862 340 \$
Ministère de la Santé-programme des foyers communautaires	459 148 \$
Fonds d'administration Type 3	1 106 256 \$
Ministères des Services à l'enfance et des services sociaux et communautaires	102 880 \$
Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/Ville du Grand Sudbury Gestion de cas	150 349 \$
Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/ Mobilisation communautaire Sudbury et la Table de mobilisation rapide	184 147 \$
Boul. Kingsmount	72 492 \$
Rue Victoria	48 471 \$
Rue Larch	498 895 \$
Rue Larch, non résidentiel	79 686 \$
Ville du Grand Sudbury - Refuges	1 056 794 \$
Logements pour de bon	375 236 \$



Santé Ontario Nord	6 697 778 \$
Ministère de la Santé - Immeuble, av. Fairview	351 166 \$
Ministère de la Santé - Immeuble, av. Moonlight	263 048 \$
Ministère de la Santé - Suppléments au loyer	862 424 \$
Ministère de la Santé-programme des foyers communautaires	437 355 \$
Fonds d'administration Type 3	841 989 \$
Ministères des Services à l'enfance et des services sociaux et communautaires	102 880 \$
Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/Ville du Grand Sudbury Gestion de cas	150 349 \$
Conseil des services du district Manitoulin-Sudbury/ Mobilisation communautaire Sudbury et la Table de mobilisation rapide	184 147 \$
Boul. Kingsmount	54 442 \$
Rue Victoria	46 637 \$
Rue Larch	572 144 \$
Rue Larch, non résidentiel	90 452 \$
Ville du Grand Sudbury - Refuges	1 056 794 \$
Logements pour de bon	375 236 \$

Mental Health for
La santé mentale pour to

RAPPORT ANNUEL

L'ACSM-Sudbury/Manitoulin

2023/24



Canadian Mental
Health Association
Sudbury/Manitoulin
Mental Health &
Addiction Services

Association canadienne
pour la santé mentale
Sudbury/Manitoulin
Services de santé mentale
& de toxicomanie

Contactez-nous



Tél. 705-675-7252
Tél. sans frais : 1-866-285-2642
Télééc. : 705-675-7247



sm.cmha.ca/fr/

Rendez nous visite

Association canadienne pour la santé mentale –
Sudbury/Manitoulin
111, rue Elm, bureau 100,
Sudbury (Ontario)
P3C 1T3



Numéro d'enregistrement
d'organisme de bienfaisance :
10686 3939 RR0001

