



Canadian Mental
Health Association
Sudbury/Manitoulin
Mental Health &
Addiction Services

Association canadienne
pour la santé mentale
Sudbury/Manitoulin
Services de santé mentale
et de toxicomanie

Rapport annuel

2018 - 2019

L'Association canadienne pour la santé mentale
Sudbury/Manitoulin



Table des matières

3	Message de la présidente du conseil d'administration
4	Message de la directrice générale
5	Nouvelles du 200, rue Larch
6	Mobilisation communautaire
7	Une histoire personnelle
8	Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins
8	Amélioration de la qualité en matière de gestion des cas
9	Partenariat pour des résultats concrets
10	Plan stratégique 2019-2022
12	Nouvelles en matière de promotion de la santé
14	Abri d'urgence hors rue
15	Activités de financement

Conseil d'administration 2018 - 2019

Présidente

Kari Gerhard

Vice-Président

Nicholas Kuchtaruk

Trésorier

Christophe Leduc

Membres de l'exécutif

Carolyn Cameron

Lynn Signoretti

Andrew Shaw

Donna Stewart

Jessica Grenier

Renée Laferrière

Mark Fraser (a démissionné en février 2019)

Message de la présidente du conseil d'administration



Kari Gerhard
Présidente du conseil
d'administration

Douze autres mois se sont écoulés, et je suis une fois de plus émerveillée par tout ce qu'a accompli l'équipe de l'Association canadienne pour la santé mentale – Sudbury/Manitoulin (ACSM-S/M). La cérémonie de mise en chantier qui a eu lieu au 200, rue Larch a souligné une étape importante vers la création d'un domicile permanent pour le Programme de gestion de la consommation d'alcool, l'Abri d'urgence hors rue et d'autres services qui seront offerts par des partenaires communautaires. Il est également emballant de constater les progrès du projet de la rue Lourdes. Nous nous sommes engagés dans des processus avantageux et fructueux d'agrément et de planification stratégique pour lesquels nous avons obtenu des résultats très positifs. Ces succès sont en grande partie attribuables à la collaboration, à l'engagement et aux constants efforts du personnel de tous les secteurs de notre organisme.

Nous sommes très reconnaissants envers nos partenaires communautaires et nous aimerions remercier tout particulièrement le personnel et le conseil municipal de la Ville du Grand Sudbury ainsi que les Services policiers du Grand Sudbury. Leur engagement s'est révélé exemplaire. En outre, notre espace d'hébergement d'urgence n'était pas accessible l'hiver dernier en raison de la construction de la rue Larch, mais grâce au généreux soutien et à la précieuse collaboration de l'église Church of Christ the King, nous avons été en mesure de continuer à fournir un abri présentant peu d'obstacles aux personnes vulnérables de notre communauté.

Notre directrice générale, Marion Quigley, a indiqué qu'elle prévoit prendre sa retraite cette année. Nous avons été extrêmement chanceux d'avoir pu compter sur Marion pour diriger l'équipe de l'ACSM durant de nombreuses années. Son engagement indéfectible envers la prestation de services de santé mentale et de toxicomanie de grande qualité et la mise en place d'un accès équitable au logement et aux soins au sein de notre communauté, ainsi que le soutien qu'elle a offert à l'ACSM et à son personnel, constituent une partie importante de l'héritage qu'elle laisse derrière elle.

Lors de l'année qui vient, nous vivons une importante transition et ferons face à plusieurs changements et inconnues. L'entrée en poste d'un nouveau directeur général ou d'une nouvelle directrice générale et d'une nouvelle équipe de direction, la structure renouvelée de notre financement provincial pour les soins de santé et nos nouveaux partenariats sont autant de défis que l'ACSM-S/M saura sans aucun doute relever. L'équipe s'appuiera sur les nouvelles relations et collaborations pour soutenir la santé des particuliers et des communautés dans le cadre d'activités de défense des droits et de la prestation de services de santé mentale et de toxicomanie sécuritaires, inclusifs et accessibles.

Message de la directrice générale



Marion Quigley
Directrice générale

En écrivant ce message, je réalise qu'il s'agit de ma dernière occasion de revenir sur le travail de l'ACSM-S/M. Je prendrai en effet ma retraite à la fin de février 2020. Quand j'ai pris cette décision, l'échéance me semblait très éloignée, mais maintenant le temps file comme l'éclair.

Mes nombreuses années de travail dans le domaine des soins de santé m'ont appris que les choses évoluent constamment et que nous devons miser sur le progrès et aller de l'avant. Le conseil d'administration, le personnel, les bénévoles et les gens avec qui nous travaillons ont tous accepté le changement afin que soient offerts des services de santé mentale et de toxicomanie de qualité. La qualité et la reddition de comptes sont importantes et nous sommes très fiers du travail accompli par les membres de notre personnel à cet égard.

L'année dernière, nous avons renouvelé notre plan stratégique, préparé notre agrément, commencé à rénover le 200, rue Larch, amélioré nos programmes cliniques et résidentiels et exploité l'Abri d'urgence hors rue dans un lieu temporaire. Toute l'équipe a été fort occupée.

Au cours des prochaines années, des changements seront apportés à la façon dont le gouvernement finance et planifie les soins de santé. L'Ontario a présenté un projet de loi pour restructurer le secteur de la santé partout dans la province. Les succursales de l'ACSM sont en bonne position pour devenir des partenaires et des leaders au sein des équipes Santé Ontario, lesquelles représentent un nouveau modèle de prestation de soins de santé localisés et intégrés. En vertu de ce modèle, les fournisseurs de services s'associeront pour former des équipes Santé Ontario qui seront

responsables de la prestation, du financement et de la coordination des soins dans une région géographique déterminée.

Le gouvernement a clairement indiqué que le secteur de la santé mentale et de la lutte contre les dépendances sera un des partenaires des équipes Santé Ontario. En outre, grâce à son investissement historique de 3,8 milliards de dollars dans notre domaine d'activités s'échelonnant sur dix ans, il concrétise son engagement envers la santé mentale et la lutte contre les dépendances.

Nous continuons de voir de nombreuses personnes atteindre leurs buts grâce à la planification et à un travail acharné. Notre personnel ne cesse de s'améliorer et d'acquérir de nouvelles compétences et nos programmes sont très populaires. Nous ne pourrions pas y arriver seuls. En tant qu'organisme, nous apprécions nos partenaires communautaires et savons que nous n'aurions pas pu connaître tous ces succès sans leur appui, alors MERCI!

Nous demandons souvent aux gens ce qui constitue leur plus grande fierté. Après réflexion, je peux dire que je suis fière des équipes de travail que nous avons établies, des relations que nous avons tissées et des services que nous fournissons aux communautés de Manitoulin, d'Espanola et de Sudbury.

J'aimerais remercier tous ceux qui ont recours à nos services, notre personnel, nos bénévoles et nos nombreux partenaires communautaires. J'envisage l'année à venir avec enthousiasme et je remercie chacun d'entre vous de tous vos efforts pour favoriser une bonne santé mentale pour tous!

Nouvelles du 200, rue Larch



La construction au 200, rue Larch a commencé le 25 mars 2019.

La rénovation et la modernisation de l'immeuble du 200, rue Larch constituent la 1^{re} phase du projet Logements pour de bon financé par le ministère du Logement de l'Ontario. Une fois les travaux terminés, l'immeuble accueillera de façon permanente l'Abri d'urgence hors rue, la Maison de réduction des méfaits, le troisième emplacement des cliniques dirigées par du personnel infirmier praticien du district de Sudbury (SDNPC) et d'autres services et programmes destinés aux membres de la communauté.

Une cérémonie d'inauguration très courue a eu lieu le 4 février 2019 au 200, rue Larch.

L'ACSM-S/M a reçu deux subventions additionnelles pour aider à couvrir les coûts liés aux rénovations du 200, rue

Larch. La Fondation Trillium de l'Ontario a octroyé 135 000 \$ aux fins du projet, alors que le programme de subventions Community Impact de Home Depot a versé 10 000 \$ pour contribuer aux coûts des immobilisations. D'autres demandes de financement sont en cours de traitement.

Ce projet a fourni l'occasion à notre organisme d'établir, de maintenir et de renforcer de nombreux partenariats au sein de notre communauté. Le troisième emplacement des SDNPC ouvrira ses portes au 200, rue Larch. Ce nouveau partenariat a permis d'élargir les objectifs pour le 200, rue Larch afin d'ajouter des programmes et services de soins primaires, essentiels pour la Ville du Grand Sudbury.

L'équipe de l'ACSM-S/M est très enthousiaste à l'égard de ce projet et des répercussions qu'il aura sur notre communauté.

Mobilisation communautaire

Mobilisation communautaire Sudbury (MCS) rassemble plus de 25 organismes provenant de divers secteurs dont la santé, les services à l'enfance, les services policiers, l'éducation, la santé mentale et les dépendances, le logement et les services municipaux, dans le but d'aider les personnes présentant un risque très élevé et imminent de préjudice ou de victimisation. Les partenaires communautaires peuvent orienter ces situations vers la Table de mobilisation rapide (TMR), où ils se rencontrent deux fois par semaine pour déterminer ensemble les situations de risque au cours d'une discussion ciblée et disciplinée. Une fois les situations cernées, les organismes partenaires nécessaires participent à une intervention coordonnée conjointe pour veiller à ce que les personnes à risque soient aiguillées vers des services de soutien appropriés, opportuns, efficaces et bienveillants.

Au cours des précédentes années d'activités de MCS, la TMR est intervenue dans environ 100 cas par année. L'année 2018 a été marquée par une augmentation importante du nombre de situations présentées à la TMR, alors que 253 cas lui ont été adressés, soit plus du double par rapport aux 114 cas de 2017. Un total de 2 629 facteurs de risque distincts ont été cernés et

223 personnes ont reçu une aide directe à la suite des interventions de la TMR. Les organismes partenaires connaissent bien la TMR de même que le seuil du risque, et la solide confiance mutuelle qui règne entre eux contribue au succès et à l'efficacité de la Table.

En 2018, une nouvelle table de situation a été mise sur pied pour aider les personnes à haut risque d'Espanola et des communautés environnantes. La table de situation d'Espanola et la région (EAST) a été lancée officiellement en octobre 2018. Elle fonctionne selon un processus similaire à celui de la TMR, mais les membres ne se réunissent que de façon ponctuelle lorsqu'une situation à examiner a été cernée. Actuellement, 18 organismes sont représentés à l'EAST, alors qu'un total de quatre situations lui ont été soumises depuis sa création.

À titre d'organisme directeur du partenariat MCS et de l'EAST, l'ACSM-S/M aimerait remercier sincèrement nos partenaires et nos parties prenantes et, encore plus importantes, les équipes de la TRM et de l'EAST! Votre enthousiasme, votre persévérance et votre bienveillance continuent d'avoir un énorme impact sur les personnes que vous aidez et le bien-être de nos communautés.



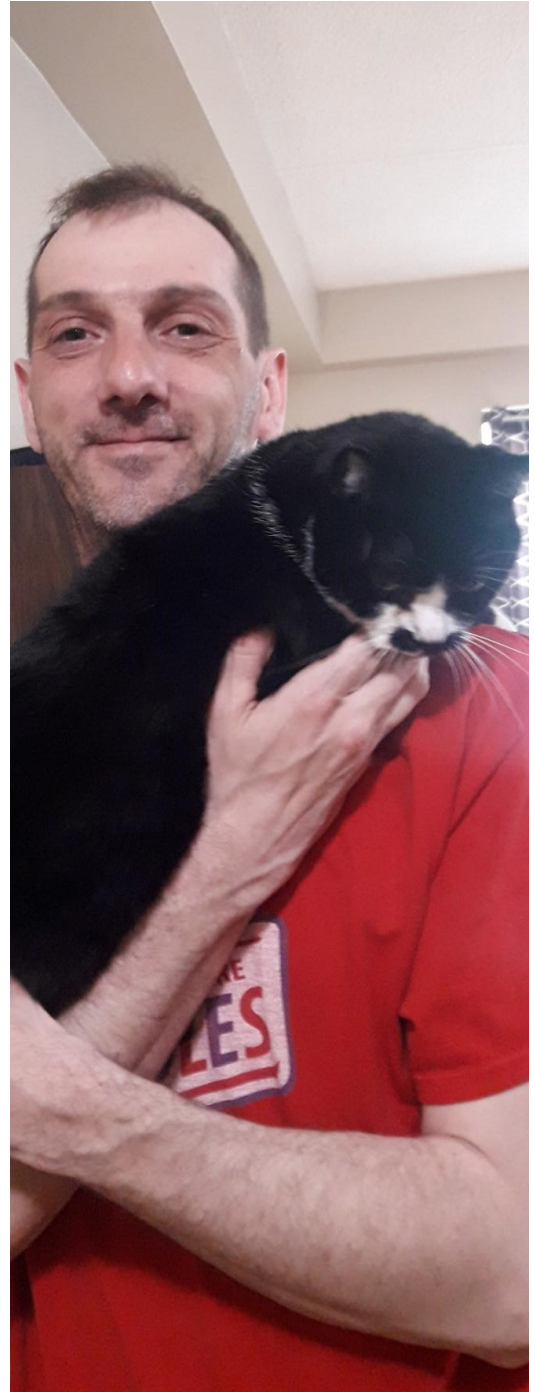
Une histoire personnelle

Pendant les mois d'hiver, les Services policiers du Grand Sudbury (SPGS) ont amené Mike Vince à l'Abri d'urgence hors rue. Mike avait été expulsé de son logement et vivait à l'extérieur avec son chat, Peaches. Il s'agissait de sa première expérience d'itinérance. Il présentait des blessures attribuables au fait de vivre dehors et il avait quitté l'hôpital de lui-même contre l'avis du médecin. Parce qu'il ne voulait pas être séparé de son chat bien-aimé, qui était son seul compagnon, Mike n'a pas cherché à faire traiter ses blessures. Une fois à l'Abri d'urgence, Mike a été avisé par le personnel que le lendemain, l'ACSM-S/M accepterait des demandes pour occuper un logement. Le personnel a pris les dispositions nécessaires pour que Mike puisse se rendre au bureau de l'ACSM avec son chat.

Le matin suivant, le cas de Mike a aussi été présenté à la Table de mobilisation rapide (TMR) par les SPGS. Parmi les organismes présents se trouvaient l'ACSM-S/M, les SPGS, les Services paramédicaux du Grand Sudbury, Horizon Santé-Nord (HSN) et les Services sociaux de la Ville du Grand Sudbury. À l'insu de l'équipe de la TMR, Mike s'est aussi présenté avec son chat au bureau de l'ACSM-S/M pour demander du soutien au logement; de fait, il attendait dans l'entrée.

Dans le cadre de l'intervention de la TMR, l'équipe a rencontré Mike et s'est rapidement mise au travail afin de trouver un refuge temporaire pour son chat et d'aider Mike à présenter sa demande pour un logement. Cette façon de faire a contribué à apaiser les craintes de Mike, qui a accepté de se rendre à l'hôpital pour y être évalué de nouveau. Il a été transporté à HSN par les SPGS et d'autres membres de la TMR. Les ambulanciers paramédicaux ont conduit le chat à son refuge temporaire, où il a reçu gratuitement des soins vétérinaires.

Grâce à l'intervention de l'équipe de la TMR et au programme de logement résidentiel de l'ACSM-S/M, Mike a obtenu un logement et a récupéré son chat en une semaine. Il reçoit toujours du soutien de la part de l'ACSM-S/M et se montre très reconnaissant de l'aide qui lui a été fournie.



Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins

Dans l'esprit de nos efforts d'amélioration continue de la qualité et de notre engagement envers l'inclusion inscrit dans notre plan stratégique, nous avons lancé un nouveau Conseil consultatif des individus et des partenaires de soins en mai 2019. Le Conseil est composé de personnes ayant déjà vécu des problèmes de santé mentale ou de toxicomanie (directement ou à titre de partenaires de soins) qui se trouvent dans un état d'esprit positif axé sur le rétablissement et

le bien-être. Les membres du Conseil joueront un rôle de premier plan en fournissant leurs points de vue et recommandations à propos des programmes, politiques et services de l'ACSM-S/M. En collaboration avec le personnel, les membres du Conseil aideront l'ACSM à offrir des services importants, pertinents et empreints de compassion aux personnes que nous appuyons.

Amélioration de la qualité en matière de gestion des cas

L'ACSM-S/M offre du soutien aux particuliers dans le cadre d'une approche axée sur le rétablissement. Le programme de gestion de cas et de réadaptation psychosociale aide des personnes à apporter des changements aux aspects insatisfaisants de leur vie. Cette année, notre organisme a fait face à une hausse des demandes de services de santé mentale qui a entraîné des retards importants pour l'obtention des services.

Afin de remédier à cette situation, l'ACSM-S/M a entrepris un projet d'amélioration de la qualité dans le but de gérer les temps d'attente et de maintenir des services efficaces et efficients. Il a été prouvé que les personnes obtiennent de meilleurs soins et de meilleurs résultats sur le plan de la santé dans le cadre d'un modèle de soins axé sur la collaboration.

Ce nouveau modèle constitue un changement de philosophie pour les fournisseurs de services de santé et les personnes qu'ils aident. Auparavant, chaque fournisseur recevait de nouveaux cas selon sa disponibilité et sa charge de travail. Le nouveau modèle

établit des équipes qui placent les clients au cœur des soins de santé. Les praticiens misent sur la combinaison de leurs connaissances, leur formation et leurs habiletés pour aider les personnes à atteindre leurs objectifs. Le modèle de soins axé sur la collaboration tire le meilleur parti possible des ressources disponibles, tout en mettant l'accent sur l'amélioration des soins grâce à une communication et à une collaboration plus serrées.

Au-delà du modèle axé sur la collaboration, il a également été prouvé que la mise en œuvre de procédures normalisées améliore la qualité de la prestation de services. Des processus détaillés et cohérents aident le personnel à s'acquitter des tâches courantes complexes. Il s'agit de favoriser l'efficacité, des résultats de qualité et une pratique uniforme, tout en réduisant les malentendus et les incohérences touchant la prestation de services.

L'un des projets d'amélioration de la qualité a permis de bonifier la prestation de services et d'éliminer le temps d'attente avant la prise en charge sans nuire à la qualité des services.

Partenariat pour des résultats concrets

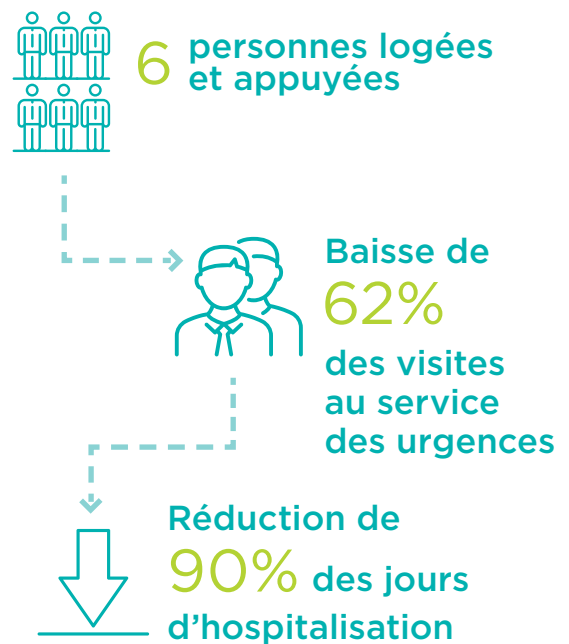
L'ACSM-S/M, en partenariat avec Horizon Santé-Nord (HSN) et la Société de logement du Grand Sudbury (SLGS), a mené à terme un projet pilote qui a duré entre novembre 2017 et octobre 2018.

En 2017, 831 personnes ont eu recours aux refuges d'urgence pour les sans-abri dans la Ville du Grand Sudbury. En outre, l'Unité de soins actifs psychiatriques pour patients hospitalisés d'HSN a connu une hausse du nombre de patients hospitalisés en attente d'un autre niveau de soins qui étaient sans abri ou ne disposaient pas d'un logement adéquat. Ces personnes ne pouvaient pas obtenir leur congé de l'hôpital si elles n'avaient pas un endroit sûr où demeurer, une situation qui a entraîné des séjours à l'hôpital inutiles et prolongés, alors que ces personnes n'avaient plus besoin de soins actifs.

Ce projet pilote visait à réduire le nombre de patients en attente d'un autre niveau de soins et les réadmissions, ainsi qu'à trouver un logement adéquat à ces personnes afin de favoriser leur bien-être et leur offrir un foyer. L'objectif était de loger six personnes en attente d'un autre niveau de soins occupant des lits destinés aux soins en santé mentale dans autant de logements désignés pour juillet 2018. Les membres du partenariat (HSN, SLGS, ACSM-S/M) ont été en mesure d'intervenir de façon coordonnée et de transférer six patients occupant des lits de soins en santé mentale vers des logements communautaires fournis par la SLGS. Ces personnes ont aussi été appuyées par le Programme de soutien transitoire en milieu communautaire (STMC) de l'ACSM-S/M. Ce programme a fourni de l'aide à court terme et fondée sur des objectifs pour renforcer les aptitudes à la vie quotidienne des participants afin

de préserver leur bien-être et de leur permettre de conserver un logement stable, en plus de réduire les risques de crise, d'hospitalisation et de sans-abrisme.

Au terme du projet pilote, les six personnes avaient obtenu un logement approprié. Elles ont rempli un questionnaire au début et à la fin de leur participation au projet pilote. Les résultats indiquent des améliorations importantes à leur niveau de satisfaction générale – qui a passé de 20 à 79 pour cent – concernant huit aspects de leur bien-être. En outre, à HSN, les visites au service des urgences et les demandes aux services d'intervention en cas de crise liée à la santé mentale ont diminué de 62 pour cent, tandis que le nombre de jours d'hospitalisation a chuté de 90 pour cent.



Plan stratégique 2019-2022

Séance de réflexion sur la planification stratégique

En novembre 2018, une séance de réflexion sur la planification stratégique regroupant tous les membres du personnel et du conseil d'administration de l'ACSM-S/M a eu lieu au Collège Boréal. Cette activité nous a fourni l'occasion de célébrer les forces et les réussites de notre organisme et de discuter de sa vision, de son but, de ses énoncés de valeurs, ainsi que de ses objectifs et orientations stratégiques pour l'avenir.

Nous remercions tout particulièrement notre personnel dédié à la planification stratégique, les travailleurs de soutien aux pairs et les membres du comité directeur pour le leadership dont ils ont fait preuve au cours du processus de planification stratégique. Merci également au personnel, aux membres du conseil d'administration, aux partenaires et aux parties prenantes de l'ACSM-S/M de nous avoir aidés à mettre en place un plan stratégique qui jette des bases solides et positives pour les années à venir.

Nouveau plan stratégique

En septembre 2018, l'ACSM-S/M a entrepris une initiative de planification stratégique dans le but d'élaborer un nouveau plan stratégique triennal. Avec l'aide d'un consultant de la firme Vision & Results, l'ACSM a lancé son nouveau plan stratégique 2019-2022 le 1er avril 2019.

Des parties prenantes internes et externes ont participé activement à la planification stratégique. Le personnel dédié à la planification stratégique de l'ACSM-S/M a mené des groupes de discussion avec l'ensemble des employés dans le but de cerner les forces, les points faibles et les aspirations de l'organisme. Les travailleurs de soutien aux pairs de notre organisme partenaire NISA (Initiative du Nord pour l'action sociale) ont discuté avec des membres de la communauté pour en apprendre davantage sur leur expérience en tant que clients et cerner des occasions aux fins du plan stratégique de l'ACSM.



VISION

Des communautés florissantes qui favorisent le rétablissement, la résilience et l'espoir pour tout un chacun.



BUT

Favoriser la santé des particuliers et des communautés en défendant leurs intérêts et en leur offrant des services de santé mentale et de toxicomanie qui sont à la fois sécuritaires, inclusifs et accessibles.



VALEURS

Axée sur la personne
Inclusive
Équitable
Innovante
Collaborative
Responsable



ORIENTATIONS STRATÉGIQUES



Améliorer l'équité en santé



Diriger la transformation du système
de santé mentale et de toxicomanie



Bâtir un organisme
sain et durable

OBJECTIFS STRATÉGIQUES

- Améliorer l'équité et la qualité des services de santé mentale et de toxicomanie.
- Comblers les lacunes dans les programmes et les services de santé mentale et de toxicomanie.
- Diriger l'intégration et la transformation du système de santé mentale et de toxicomanie.
- Devenir un employeur de choix dans notre communauté pour des employés et des bénévoles talentueux et hautement qualifiés.
- Mettre sur pied une infrastructure organisationnelle qui soutient nos activités qui prennent de l'ampleur afin d'accroître la qualité et l'efficacité des services dans notre communauté.
- Trouver de nouvelles sources de financement et établir de nouveaux rapports avec des investisseurs.

Nouvelles en matière de promotion de la santé

Les programmes de promotion de la santé mentale chapeautent et soutiennent les activités communautaires qui font la promotion d'une bonne santé mentale. L'ACSM-S/M joue un rôle de premier plan en contribuant à sensibiliser les gens à la maladie mentale et à la toxicomanie. Nous remercions chaleureusement notre personnel, notre conseil d'administration et nos bénévoles dévoués qui ont assuré la réussite de nos activités de promotion de la santé encore cette année.

Programme de promotion de la santé : Nouvelles et activités de financement



5,356

interactions communautaires (ateliers, présentations, kiosques et événements)



1,330

interactions avec des étudiants (secondaire et postsecondaire)



84

joueurs de la NOJHL et de l'OHL ont suivi la formation Talk Today



Ateliers offerts



Personnes formées

safeTALK	13	190
ASIST	3	65
Premiers soins en santé mentale	16	353

Mobilisation dans les médias sociaux



21,500

utilisateurs de Facebook rejoints



93,668

réactions générées sur Twitter

Activités de financement

Barbecue pour la santé mentale

Organisé par la filiale du secteur sud de la Sudbury Credit Union, le barbecue pour la santé mentale est une activité de financement annuelle qui fait la promotion de la santé mentale et du bien-être dans la communauté. En mai, la Sudbury Credit Union a organisé son 6e barbecue annuel pour la santé mentale, qui lui a permis d'amasser 3 736 \$ pour l'ACSM-S/M.



Ride Don't Hide

À Sudbury, 35 cyclistes et 10 cyclistes virtuels ont participé à l'événement Ride Don't Hide. Ils ont amassé plus de 5 000 \$ pour les programmes de santé mentale communautaires locaux, atteignant l'objectif de l'ACSM-S/M pour 2018. L'argent recueilli sert à soutenir les programmes essentiels de santé mentale et de toxicomanie dans nos collectivités, nos milieux de travail et nos écoles.



Abri d'urgence hors rue

Saison 2018-2019

Cette saison, l'Abri d'urgence hors rue a temporairement été hébergé par l'église Church of Christ the King, située au 21, chemin Ste. Anne. Entre le 1er novembre 2018 et le 15 avril 2019, l'Abri a accueilli 460 personnes distinctes et aidé 30 personnes à trouver un logement permanent.

Durant la saison, le personnel de l'Abri d'urgence hors rue a fourni des services aux utilisateurs de l'Abri avec efficacité grâce au soutien de plus de 20 partenaires communautaires et bénévoles. Chaque semaine, les organismes suivants ont offert des services sur place pour aider à accueillir les utilisateurs de l'Abri et les soutenir :

- L'Association des jeunes de la rue
- N'Swakamok Native Friendship Centre
- Collège Boréal
- Réseau Access Network

De plus, le groupe de bénévoles des églises du centre-ville a préparé et offert chaque semaine des soupes maison consistantes. Le groupe est formé de représentants des églises suivantes : Church of Christ the King, All Nations, Ste-Anne, Trinity Evangelical Lutheran, Church of the Epiphany et St. Andrew's.

Le programme a bénéficié de nombreux dons généreux de la part de membres et groupes de la communauté. Les contributions comprenaient notamment des sacs cadeaux, des couvertures, des articles de soins personnels, des chaussettes et des vêtements, des cartes cadeaux et des dons en argent.

Il aurait été impossible d'offrir le service d'hébergement d'urgence cette saison si les membres de la Church of Christ the King ne nous avaient pas accueillis dans leurs locaux. Nous sommes profondément reconnaissants du soutien et de la gentillesse de toutes les personnes ayant participé à cette initiative.

En novembre 2019, l'Abri d'urgence hors rue emménagera dans un domicile permanent à la Place 200, rue Larch.



460

personnes
distinctes



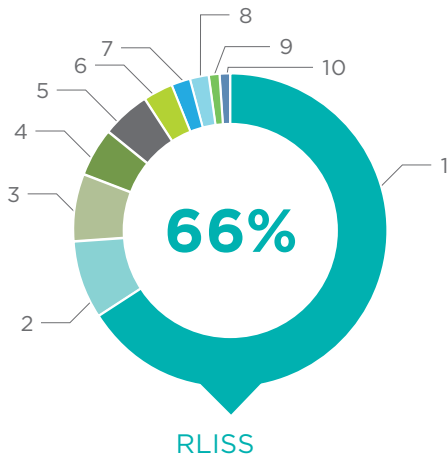
30

personnes logées
de façon permanente

Rapport financier

ACSM-S/M pour l'exercice se terminant le 31 mars 2019.

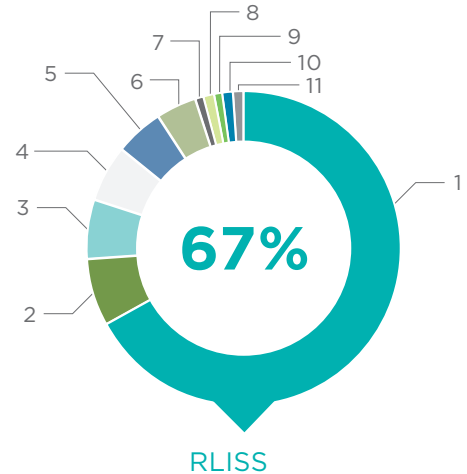
Sources de revenus



1	● RLISS	6 003 739 \$	66%
2	● Fonds de fonctionnement no 3	704 842 \$	8%
3	● Supplément de loyer	634 600 \$	7%
4	● Ville de Sudbury - Abri d'urgence hors rue	499 813 \$	5%
5	● Briques et mortier	423 514 \$	5%
6	● Ville de Sudbury – 200, rue Larch	242 485 \$	3%
7	● CSD Espanola/Manitoulin	210 000 \$	2%
8	● Loyer	186 272 \$	2%
9	● Trillium	122 000 \$	1%
10	● MSEJ déjudiciarisation/ados	88 199 \$	1%
11	● Ville de Sudbury – programme STMC	42 000 \$	-

Total 9 157 464 \$

Dépenses par programme



1	● RLISS	5 955 604 \$	67%
2	● Supplément de loyer	634 600	7%
3	● Abri d'urgence hors rue	551 760 \$	6%
4	● Briques et mortier	509 645 \$	6%
5	● Rue Larch	471 669 \$	5%
6	● Fonds de fonctionnement no 3	354 345 \$	4%
7	● Kingsmount	121 294 \$	1%
8	● CSD Espanola/Manitoulin et programme STMC Sudbury	103 568 \$	1%
9	● MSEJ déjudiciarisation/ados	88 199 \$	1%
10	● ETable de situation (TMR) d'Espanola	65 227 \$	1%
11	● Rue Victoria	27 876 \$	1%

Total 8 883 787 \$

Pour obtenir un exemplaire de la version intégrale des états financiers vérifiés, veuillez communiquer avec le bureau.



Canadian Mental
Health Association
Sudbury/Manitoulin
Mental Health &
Addiction Services

Association canadienne
pour la santé mentale
Sudbury/Manitoulin
Services de santé mentale
et de toxicomanie



years of
community
ans dans la
communauté

www.sm.cmha.ca | [f cmhasudburymanitoulin](https://www.facebook.com/cmhasudburymanitoulin) | [@CMHA_SM](https://twitter.com/CMHA_SM)

Nous joindre

Succursale Sudbury/Manitoulin

111 rue Elm, bureau 100
Sudbury, ON P3C 1T3
Téléphone : 705-675-7252
Sans-frais : 1-866-285-2642
Télécopieur : 705-675-7247

Bureau Manitoulin

CP666, 11 rue Meredith
Little Current, ON P0P 1K0
Téléphone : 705-368-0756,
poste 237
Télécopieur : 705-368-0771

Bureau Espanola

1-90 rue Gray
Espanola, ON P5E 1G1
Téléphone : 705-869-1564,
poste 4229
Télécopieur : 705-869-5631



Ontario

Réseau local d'intégration
des services de santé
du Nord-Est

Ontario
Trillium
Foundation



Fondation
Trillium
de l'Ontario

An agency of the Government of Ontario
Un organisme du gouvernement de l'Ontario

