



Formulaire de rétroaction sur le service aux clientèles

Fournir un service de qualité qui est accessible aux individus qui utilisent nos services est important pour nous. Vos commentaires, plaintes et compliments nous aideront à surveiller et améliorer nos services ainsi que vos expériences. Vos commentaires nous aideront à identifier les changements à prendre en considération, les façons dont nous pouvons améliorer la manière dont nous fournissons des services, et ce que nous faisons bien.

Les commentaires peuvent être fournis par mail ou délivrer à:

100-111 rue Elm, Sudbury, ON P3C 1T3 ou

Courriel: info@cmha-sm.on.ca

Téléphone: 705-675-7252

Fax: 705-675-7247

Quelle est la date de votre visite avec nous que vous souhaitez offrir un commentaire : _____

Quel service avons-nous fourni ? _____

Sur une échelle de notation d'un à cinq, où un signifie NON et cinq signifie OUI, veuillez évaluer les questions suivantes:

NON OUI
1 2 3 4 5

Avons-nous rencontré vos besoins?

Avez-vous été traité de manière courtoise?

Le service a-t-il été fourni rapidement?

Notre service vous a-t-il été fourni de façon accessible?

Dans quelle mesure êtes-vous satisfait avec l'expérience des services?

Veuillez donner les détails de votre expérience de service: _____

Avez-vous des suggestions ou des commentaires sur la façon dont nous pouvons améliorer notre service aux personnes handicapées ?

Coordonnées: (optionnelle)

Si vous voulez recevoir une réponse, s'il vous plaît faites-nous savoir comment vous préférez d'être contacté.

Courriel – Votre courriel est: _____

Téléphone – Votre numéro de téléphone est: _____

Télécopieur — votre numéro de télécopieur est: _____

Livraison – Votre adresse est: _____